

2021

# Financieel Jaarverslag



Stichting Omroep Zeeland

Oost-Souburg

Deloitte Accountants B.V.  
Voor identificatiedoelen  
Behorend bij controleverklaring  
d.d. 26 april 2022

## Inhoud

BESTUURSVERSLAG (inclusief verslag Raad van Toezicht) .....	2
Verklaring governance en interne beheersing.....	20
Verklaring integriteit van bestuurders en werknemers .....	20
JAARREKENING.....	21
Balans per 31 december 2021.....	22
Exploitatierekening 2021.....	24
Kasstroomoverzicht 2021.....	25
Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling .....	26
Toelichting op de balans per 31 december 2021 .....	29
Toelichting op de exploitatierekening 2021 .....	39
Verantwoordingsverplichting in het kader van de WNT .....	46
AANVULLENDE TOELICHTINGEN .....	48
Sponsorbijdragen en bijdragen van derden .....	49
Bartering-contracten .....	50
Toelichting op nevenactiviteiten .....	50
Toelichting op exploitatierekening volgens categoriale indeling .....	51
OVERIGE GEGEVENS.....	53
Controleverklaring van de externe accountant.....	54

Oost-Souburg, 26 april 2022

# BESTUURSVERSLAG

# Bestuursverslag

## De kracht van samenwerking in de regio

### Omroep Zeeland en COVID

Zoals te verwachten was, viel het tegen. Het verslagjaar stond opnieuw in het teken van Corona en de beheersing daarvan. Was in 2020 de uitbraak van de pandemie nieuw en leidde die tot allerlei nieuwe initiatieven en creativiteit, in 2021 werd het business as usual. Het gevoel van onmacht, frustraties over de duur van de pandemie en het langzaam doorkomende besef dat het virus niet meer weggaat, leidde tot verzet en soms berusting. Geen applaus meer voor de zorg, maar druk op bestuurders om beheersingsmaatregelen tegen Corona los te laten. Dat maakte 2021 een ander jaar dan 2020 wat betreft Corona. Positief is dat we binnen Omroep Zeeland het met elkaar goed hebben gedaan, waarbij steeds werd gebalanceerd tussen passende maatregelen die behoren bij een organisatie werkzaam in de vitale sector en de aandacht voor kwetsbare medewerkers en degenen die de samenleving, en dus ook Omroep Zeeland, willen openstellen door juist maatregelen af te schalen. Dat is naar ons idee goed gelukt. Helaas hebben we moeten vaststellen dat ook binnen Omroep Zeeland medewerkers te maken hebben met de gevolgen van Corona die van lange duur zijn en die hun arbeidsinzet beperken. Deze medewerkers krijgen extra aandacht. Voor Omroep Zeeland was het door Corona een hectisch jaar. Steeds weer stonden we met elkaar voor de afweging of we onze berichtgeving op peil konden houden, we evenementen en bijzondere gebeurtenissen konden verslaan of programma's konden maken. Niet alleen werden veel evenementen geannuleerd, maar hadden we zowel intern als extern te maken met Coronabesmettingen waardoor evenementen en andere initiatieven door gebrek aan capaciteit niet konden worden uitgevoerd. Ook voor de redactie bleek het een uitdaging mensen nog te kunnen interviewen: veel digitaal en op afstand. Steeds heeft de Hoofdreductie erover gekozen ons publiek zo goed mogelijk te bedienen en waar mogelijk de programmering zo sterk mogelijk te houden. Dat heeft ons publiek ook gewaardeerd zoals blijkt uit de kijk-, luister- en onlinecijfers. We zijn er trots op dat Omroep Zeeland ook in 2021 weer tot de drie best presterende regionale omroepen behoort! Met dank aan ons publiek en onze medewerkers die daaraan hebben bijgedragen.

Het tweede Coronajaar heeft veel sectoren diep geraakt. Naast de sector zorg waarin de medewerkers onder grote druk moeten werken, gold dat zeker ook voor ondernemers die in december 2021 werden geconfronteerd met de zwaarste lockdown van alle Europese landen. Het aantal faillissementen nam toe en van ondernemers werd veel gevraagd. Ondanks de diverse steunmaatregelen, viel het veel ondernemers niet mee om te overleven. Een sector die ook zwaar werd geraakt en minder steunmaatregelen kreeg, was de kunst- en cultuursector. Theaters, bioscopen, musea, tentoonstellingen zijn lange tijd gesloten geweest ondanks alle maatregelen die werden getroffen om bezoekers zoveel mogelijk te vrijwaren van besmetting. Daarmee misten veel mensen de mogelijkheid om voorstellingen, evenementen en festivals te bezoeken waardoor de last van Corona verlicht had kunnen worden. Een vraag die veel mensen zich inmiddels stellen, is welke positie kunst en cultuur in de samenleving inneemt. Is deze sector de kers op taart, of is alles wat hiermee te maken heeft een basisbehoefte voor mensen die bijdraagt aan hun persoonlijke ontwikkeling, en van een samenleving. En zo bijdraagt aan trots op de Zeeuwse samenleving. Voor Omroep Zeeland geldt dat de aandacht voor kunst en cultuur in Zeeland een kerntaak van de omroep is. Naast de zorg voor publieke nieuwsvoorziening. Als omroep vinden wij het belangrijk om onze "wortels" te koesteren en zo de Zeeuwse identiteit te borgen. Hiermee benadrukken wij het grote belang van kunst en cultuur in brede zin voor de identiteit van Zeeland. Omroep Zeeland ruimt in zijn programmering veel plaats in voor een breed scala van cultuuruitingen.

Van popfestivals tot het deelnemen aan evenementen en theater/filmvoorstellingen. Van aandacht voor oude molens en schuren, dialect, klederdracht tot oude ambachten. Daarbij plaatsen we kunst- en cultuur in de context van nu, waarbij ook aandacht is voor het slavernijverleden en de rol die Zeeland daarin heeft gespeeld. Om de kunst- en cultuursector in brede zin te belichten in Coronatijd, hebben wij in ons jaarverslag van de Regionale Mediaraad Henk Schouten geportretteerd. Henk Schouten is in Zeeland de ambassadeur van deze sector, die onvermoeibaar strijdt voor de waarde van alles wat met kunst- en cultuur te maken heeft.

#### Strategie en ambities

Onze strategie en ambities zijn erop gericht onze omroep zo sterk mogelijk te houden, zodat wij onze kerntaken binnen ons financiële kader zo optimaal mogelijk kunnen uitvoeren. Zoals hiervoor opgemerkt, is de verschraving van de regionale journalistiek een feit. De druk op de instandhouding van de programmering blijft onverminderd groot. En dat terwijl de publieke nieuwsvoorziening misschien wel belangrijker is dan ooit om een vrije en democratische samenleving te borgen. Zeker in het licht van de gebeurtenissen in de Oekraïne, vinden wij dat zoiets belangrijk als de publieke nieuwsvoorziening veel meer aandacht mag en moet krijgen. Wij pleiten hier dan ook voor een Deltaplan voor versterking van de regionale en lokale journalistiek. De publieke nieuwsvoorziening is geen overbodige luxe maar een basisvoorwaarde voor een gezonde samenleving. Zeker op regionaal en lokaal niveau.

In 2019 en 2020 hebben wij om de regionale journalistiek te versterken samen met de medewerkers onze visie, missie en kernwaarden opnieuw vastgesteld. Dat was nodig om in te kunnen spelen op een snel veranderende mediawereld en de uitdagingen die daarbij horen. Thema's die daarbij leidend zijn, zijn innovatie en doorontwikkeling, digitale transitie en samenwerking met landelijke en lokale publieke omroepen. Binnen deze thema's hebben wij steeds ons publiek centraal gesteld, waarbij interactie met ons publiek onderdeel moet worden van onze dagelijkse nieuwsvoorziening. Daarbij realiseren wij ons dat er niet zoiets bestaat als een uniform publiek met duidelijke wensen en voorkeuren, net zoals de politiek ook geen eenheid is. Met andere woorden: als publieke omroep bedienen we meerdere doelgroepen die een verschillende benadering vragen. Wij zien het als onze opdracht steeds vanuit onze kijker, luisteraar of bezoeker te denken en onze berichtgeving of programma's daarbij te laten aansluiten. Daarbij maken wij veel gebruik van zogenoemde data die wij krijgen uit kijk-, luister- en online-onderzoeken zoals Motivaction, Marktright, NMO etc. Deze data geven inzicht in gedrag van ons publiek en helpt ons hen goed te bedienen. Uiteraard met inachtneming van onze journalistieke taak. Op grond van onze nieuwe visie, missie en kernwaarden hebben wij een vernieuwingslag online in gang gezet en hebben wij een Samen Verder ontwikkeltraject gestart voor medewerkers met als doel dat medewerkers meer ruimte krijgen voor zelfsturing en eigenaarschap, waarbij het gebruikelijk is dat medewerkers openstaan voor feed back en onderwerpen bespreekbaar maken.

Omroep Zeeland is een sterk merk. In de uitwerking van onze nieuwe visie, missie en kernwaarden, hebben wij besloten ons merk te versterken en laden. Hiervoor is in 2021 een plan gemaakt die dat moet ondersteunen. Waar denken we dan aan? Herkenbaarheid van programma's, moderne look and feel, nieuw decor, onze PR en promotie verbeteren, stakeholders en ons publiek op gezette tijden vertellen over onze prestaties, zichtbare aanwezigheid bij evenementen en sportwedstrijden, het ambassadeurschap vormgeven, en nog veel meer. Dat alles wordt ondersteund door een nieuwe app en vormgeving.

#### Continuïteit van Omroep Zeeland en de basisvoorziening

Het verslagjaar heeft Omroep Zeeland afgesloten met een tekort van ca 3 ton. Dit tekort was ook begroot en toch vraagt het om een nadere toelichting. Bij het opstellen van de begroting 2021 hebben wij ruimte gemaakt voor innovatie op onze onlinekanalen.

Deze vernieuwingsslag was nodig om goed in te kunnen spelen op de behoefte van een steeds groter wordend deel van ons publiek dat steeds meer het Zeeuwse nieuws via online consumeren. En wij willen zijn waar ons publiek is. Een vernieuwingsslag van deze omvang, kan niet zomaar uit de bestaande middelen worden doorgevoerd, maar vraagt een gedegen projectaanpak en voorbereiding. En extra middelen. Wij hebben hiervoor de Algemene Mediareserve aangesproken die hiervoor is bedoeld. Om die reden is in 2020 een begroting voor 2021 ingediend die uitkwam op een tekort van 3 ton. Het tekort is echter niet alleen ontstaan uit een bewuste strategiekeuze, maar zeker ook door onverwachte tegenvallers. Eén van die tegenvallers was een tekort bij één van onze samenwerkingsverbanden met andere omroepen voor wat betreft de gezamenlijke ontwikkeling app en web-ontwikkeling. Daarover hieronder meer. Daarnaast heeft Corona grote impact gehad op allerlei projecten en heeft de begeleiding van de lokale journalisten eveneens veel geld gekost. Het tekort wordt gedekt uit de Algemene Mediareserve die conform daarvoor geldende richtlijnen bijna maximaal was gevuld. Dat onze mediareserve zo goed was gevuld, is het resultaat van bezuinigingen van het niet doorgaan van veel evenementen, sportwedstrijden, festivals in 2020 en uitstel van investeringen.

De financiële situatie vraagt bij Omroep Zeeland altijd aandacht. We hebben al jaren te maken met een verschraving van de regionale en lokale journalistiek in Nederland. In het ene gebied meer dan in het andere door een weeffout in de bekostiging van de regionale omroepen. In de voorgaande jaren hebben wij steeds in onze jaarverslagen aangegeven dat de regionale omroepen met de minste bekostiging (waaronder Omroep Zeeland) onvoldoende in staat zijn een kwalitatief hoogwaardige programmering te voeren. Omroep Zeeland is een regionale publieke omroep die voor ca. 90% wordt bekostigd door het Rijk: te weten het ministerie van OCW via het Commissariaat voor de Media. Destijds is een verdeelsleutel gemaakt op grond waarvan de regionale omroepen wordt bekostigd. Die verdeelsleutel is gebaseerd op grond van het inwonertal van de provincie waarin het is gevestigd. De verschillen in bekostiging zijn daardoor groot. En dat terwijl de infrastructuur voor het brengen van content op TV, Radio en onlineplatformen hetzelfde is voor alle regionale omroepen. Met het gevolg dat voor de inhoudelijke programmering relatief weinig middelen overblijven. Daarbij komt dat aan omroepen met een bekostiging als die van Omroep Zeeland dezelfde eisen worden gesteld qua prestaties, het voldoen aan verantwoording en regelgeving dan aan veel grotere, landelijke publieke omroepen worden gesteld. De mogelijkheid commerciële inkomsten te verwerven via reclame op ons TV-kanaal, radio en onlinekanalen is gezien het geringe inwonertal van Zeeland en de daarmee samenhangende positie van het midden- en kleinbedrijf, beperkt. Tel daarbij op dat grote steden in Zeeland ontbreken en dat in het havengebied veel multinationals zijn gevestigd die geen belang lijken te hebben regionale reclame af te nemen, maakt het lastig extra inkomsten binnen te krijgen. Bovendien zijn inmiddels veel hoofdkantoren van grote bedrijven of instellingen buiten Zeeland gevestigd, waardoor ook de verbinding met Zeeland sterk is verminderd.

Omdat de oplopende kosten (zeker nu met het sterk stijgende inflatiepercentage) niet worden gecompenseerd door de jaarlijkse compensatie-index vanuit het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen, zit Omroep Zeeland in een voortdurende bezuinigingsmodus. Ieder jaar bespreken we weer hoe we dekking kunnen vinden voor deze kosten, waarop beperkt of niet invloed kan worden uitgeoefend zoals Zenderkosten, Buma Stemra, etc. De druk tot efficiënter werken en kostenbesparing heeft altijd onze focus. Om die reden pleiten wij samen met RTV Drenthe voor de invoering van een basisvoorziening die alle regionale omroepen in staat stelt hun mediawettelijke taken uit te voeren, zodat we de afspraken die in het Concessiebeleidsplan van de sector regionale omroepen zijn overeengekomen, kunnen nakomen. Wij kijken dan ook met verwachting uit naar de opstelling van het Commissariaat voor de Media, die heeft aangegeven als externe toezichthouder hierover een standpunt te zullen innemen. In het kader van het Regeerakkoord zijn bovendien middelen beschikbaar gesteld die de regionale journalistiek zouden moeten versterken. Binnenkort hopen wij hierover meer te horen.

Het afgelopen is hard gewerkt aan het verkrijgen van extra inkomsten door middel van de verkoop van reclame op Radio, TV en onlinekanalen, het verkrijgen van derdengelden en toegestane sponsoractiviteiten. Wij stellen vast dat 2021 het meest succesvolle jaar ooit was voor het verkrijgen van sponsorgelden en derdengelden die zijn ingezet voor de programmering. Meer dan ooit willen partijen met ons samen optrekken. Verder is Omroep Zeeland onderdeel van ORN (Omroep Reclame Nederland). Dit samenwerkingsverband heeft ondanks Corona een goede omzet gedraaid, boven het target in de begroting. De ontwikkelingen over de omzet van reclame op TV en Radio dwingen ons steeds tot nieuwe stappen. Nagedacht wordt binnen de regionale omroepen over toekomstscenario's op zowel landelijk als regionaal niveau. Scenario's die ook samenwerking met andere partners kunnen betekenen. Niets doen is geen optie. In 2022 hopen wij een goede stap vooruit te kunnen zetten rond de verkoop van landelijke online-reclame.

#### Risicoparagraaf

In 2019 hebben wij aan de hand van het COSO ERM model de risico's geïdentificeerd, waarvan wij inschatten dat deze op strategisch, tactisch of operationeel moeten worden verminderd dan wel afgewogen welke beheersingsmaatregelen mogelijk zijn. Het risicomanagement vindt vooral plaats in het management van Omroep Zeeland. De risico's worden regelmatig (per kwartaal) geanalyseerd en nieuwe risico's onderscheiden, beoordeeld en zo nodig toegevoegd. Vervolgens worden de risico's bekeken op afdelingsniveau en besproken met medewerkers.

Om inzicht te bieden in de risico's is een risicomatrix opgesteld die per aandachtsgebied aangeeft wat het risico wordt geacht, wat de impact daarvan is en welke maatregelen worden getroffen om deze te verminderen. Twee jaar geleden hebben wij door een extern bureau de risico's laten onderzoeken onder 5 deelgebieden. Voor 2020 stond het monitoren van de resultaten op de agenda. Deze risico's worden meegenomen in het (interne) bedrijfsvoering programma dat de basis is voor de jaarlijkse prioriteiten. Op basis van ervaringen met het model is de matrix op onderdelen aangepast en verbeterd. Nieuw opgenomen is het risico van de pandemie.

In de risicomatrix wordt de nadruk gelegd op de wisselwerking tussen risico, prestatie, strategie en waarde. De risico's worden daarna ieder kwartaal geanalyseerd. De analyse is de basis voor de bepaling van het risicoprofiel dat wordt afgezet tegen een gewenst risicoprofiel. De analyse bestaat uit een indeling op basis van impact en waarschijnlijkheid. Zo worden de risico's gelabeld en kan met actieplannen toegewerkt worden naar het gewenste profiel.

De afgelopen jaren hebben we als MT de onderstaande risicomatrix steeds meer verfijnd en uitgebouwd. Regelmatig worden de risico's in het MT besproken: als onderdeel van een project, besluitvorming en/of de begrotingscyclus. In de risicomatrix hebben we de risico's zoals in het model beschreven soms tot in detail toegelicht. Toch vinden we het zinvol 5 risico's eruit te lichten.

- a. De basisvoorziening in relatie tot de financiële continuïteit: we hebben in het verslag al aangegeven dat op de middellange termijn de omroepen met de minste bekostiging voor grote uitdagingen staan omdat de kosten hoger oplopen dan de inkomsten. Deze kosten (waaronder inmiddels inflatie een groot risico is) worden onvoldoende door de Rijksindex gecompenseerd. Indien geen basisvoorziening wordt gerealiseerd, heeft dat onherroepelijk gevolgen voor de programmering wat het bestaansrecht van de omroep aantast.

We zien een aantal mogelijkheden deze basisvoorziening te creëren of gedeeltelijk de oplopende kosten te compenseren:

- Het Commissariaat voor de Media heeft aangegeven over dit onderwerp een standpunt te bepalen. Dat zou moeten leiden tot een basisvoorziening.
  - Als uitvloeisel van het Regeerakkoord is een bedrag van 30 mln. gealloceerd voor samenwerkingsprojecten. De RPO heeft in het verkiezingsmanifest aandacht gevraagd voor een basisvoorziening voor alle omroepen.
  - De Eigen Vermogens van regionale omroepen die in het verleden zijn gecreëerd worden ingezet t.b.v. de regionale omroepen met de minste bekostiging.
  - De sterkste schouders dragen de zwaarste lasten. Daarbij hoort een andere kostenverdeling bij samenwerkingsprojecten.
  - Het creëren van een noodfonds waarop een beroep kan worden gedaan.
- b. Samenwerkingsprojecten: Omroep Zeeland werkt met wisselende regionale omroepen samen in samenwerkingsverbanden. In dit verband noemen we ORN, Regiogroei, het Regioblok op TV NPO 2, Bureau Regio, projecten versterking lokale journalistiek, maar ook incidentele samenwerkingen met derden. In eerdere bestuursverslagen hebben wij samenwerkingsverbanden als risico omschreven. Waarom? Omdat regionale omroepen naast zeggenschap ook middelen overdragen waarover een ingehuurd management beslist. De omroepen staan op afstand en als 1 van de deelnemende omroepen aan een samenwerkingsverband heb jij beperkt stuurvermogen. Helaas zijn we bij het samenwerkingsverband Regiogroei geconfronteerd geworden met tekorten in het verleden en structurele tekorten naar de toekomst. We onderschatten als omroepen de complexiteit van nieuwe samenwerkingsverbanden die zich in een sterk concurrerend veld moeten bewegen. Een strakke aansturing is dan ook vereist: van de verantwoordelijke projectmanager maar ook van de vennoten van Regiogroei. Tegelijkertijd is het tekort ook ontstaan omdat veel kosten die niet of onvoldoende zijn begroot, links of rechtsom zich hadden voorgedaan. Dit geldt bijvoorbeeld voor streamingskosten. De conclusie voor Omroep Zeeland is dat veel aandacht moet uitgaan naar governance, aansturing, rapportages en betrokkenheid van omroepen. Een conclusie is ook dat een samenwerkingsverband als Regiogroei die gericht is op innovatie en doorontwikkeling enerzijds en beheer en onderhoud anderzijds nodig is, omdat individuele omroepen deze taken niet tegen minder kosten kunnen uitvoeren.
- c. Cultuur: cultuur wordt steeds meer een bepalende factor voor de wendbaarheid van de organisatie en daarmee het vermogen in te spelen op veranderingen. Zowel in de journalistiek, als in de technologie en maatschappij. Veel meer dan vroeger is de journalistiek zelf onderwerp van discussie en vraagt de politiek, stakeholders en ons publiek om transparantie en openheid. Dat vraagt binnen onze organisatie ook een andere focus van zowel leidinggevend en medewerkers. Leiderschap, feedback kunnen ontvangen, ruimte voor initiatief, open communiceren en verantwoordelijkheid nemen voor gedrag, zijn daarvan elementen. Dit ondersteund door een gedragscode, het aanstellen van vertrouwenspersonen en regelgeving over ongewenst en grensoverschrijdend gedrag.
- d. Reclame: eerder in dit bestuursverslag is ingegaan op de ontwikkelingen rond de omzet van de verkoop van reclame op onze verschillende kanalen. In voorgaande jaarverslagen is uitgebreid ingegaan op de effecten van het verschuiven van reclame naar onlinekanalen van vooral de grote techgiganten uit de VS. Hierdoor wordt de Nederlandse markt grotendeels afgeroomd en kunnen kleine mediabedrijven nauwelijks inspelen op deze ontwikkelingen. Eerder hebben wij gepleit voor Europese regelgeving die het mogelijk maakt dat de grote techgiganten in Nederland belasting betalen voor hun activiteiten. In 2021 hebben we toekomstscenario's ontwikkeld voor de verkoop van reclame die in 2022 verder worden uitgewerkt.



- e. Beveiligingsbeleid: ook over dit onderwerp hebben wij in het bestuursverslag beschreven wat de risico's zijn. Kort samengevat is dat de laatste jaren steeds meer aandacht is het gegaan naar het vormgeven van een beveiligingsbeleid. Leken de risico's tot voor kort nog ver weg en niet aan de orde, dat is nu beslist niet meer het geval. De bedreigingen van buitenlandse hackers worden steeds meer een realiteit en dwingt ons naar onze mening steeds meer tot samenwerking. Niet alleen met andere regionale omroepen maar mogelijk ook met de NPO.

### Risicomatrix

Risico's	Beheersingsmaatregelen	Laag	Medium	Hoog	Impact	Waarschijnlijkheid
Strategisch	Voldoende wendbaarheid organisatie				Hoog	Laag
	Voldoende vernieuwingsbereidheid				Hoog	Laag
	Data Intelligence				Hoog	Laag
	Concurrentiepositie online				Hoog	Laag
	Beveiliging technische infrastructuur				Hoog	Laag
Operationeel	Samenwerking Marketing en Sales en programmering				Hoog	Laag
	Opleidingsniveau personeelsbestand				Hoog	Laag
	Gebrek aan gekwalificeerd personeel				Hoog	Laag
	Technische complexiteit				Hoog	Laag
Financieel	Financiële middelen ( rijksbijdrage)				Hoog	Laag
	Kostenbeheersing				Hoog	Laag
	Dalende reclame inkomsten				Hoog	Laag
	Reclameinkosten lager dan de kosten				Hoog	Laag
Compliance	Voldoen aan wettelijke normen en regels				Hoog	Laag
	Fraude				Hoog	Laag
	Contractenbeheer				Hoog	Laag

### Strategisch

De wijze waarop Omroep Zeeland op de middellange en lange termijn relevant blijft is van groot belang voor het (zelfstandig) voortbestaan van de publieke regionale nieuwsvoorziening in de provincie Zeeland. Zoals vorig jaar al genoemd opereren de Media in een snel veranderend speelveld waarin grote techgiganten zoals Facebook, Apple, Google en Amazon de platformen beheersen. Deze organisaties zijn dominant waardoor zij de markt niet alleen bepalen maar ook de inkomsten uit reclame wegtrekken uit Nederland. Een heldere toekomstvisie blijft zeer belangrijk en is jaarlijks uitgebreid onderwerp van overweging, aanpassing en dus van de beheersing. De technologische ontwikkelingen zijn complex en hebben veel impact en de concurrentie is groot. De consument wordt overweldigd met zo'n grote hoeveelheid informatie en desinformatie dat onderscheid maken d.m.v. de regionale waarden en duiding van het regionale nieuws van het grootste belang zijn en blijven.

Omroep Zeeland vindt dat meer aandacht m.b.t. beheersing van de technische complexiteit in samenwerkingsverbanden nodig is. De risico's van hacking en phishing worden steeds groter omdat de methoden geavanceerder worden. De gijzeling van software is een reëel gevaar. Het risico van beveiliging is zowel een operationeel risico als een strategisch risico.

In 2021 is een plan opgesteld voor voortzetting van awareness trainingen en is in samenwerking met andere (regionale) omroepen input verzameld om het beveiligingsbeleid verder in te richten. Dat heeft geleid tot een aantal beheersingsmaatregelen waaronder, naast de al genoemde awareness trainingen, de logging van gegevensverwerking is geïmplementeerd, 2-factor authenticaties is ingevoerd, een technische risico matrix is opgesteld, de back-up omgeving is vernieuwd en medewerkers zijn getraind in security beheersing. De Omroep zal wendbaar moeten blijven om in te kunnen spelen op nieuwe ontwikkelingen. In 2021 heeft een herijking van de Missie en visie plaatsgevonden. Deze is hierdoor up to date. Als vervolg hierop wordt een nieuwe redactionele meerjarenvisie door de hoofdredacteur in 2022 opgesteld welke is gebaseerd op de Missie en Visie.

Hiermee is een volledige cyclus operationeel waarbinnen de wendbaarheid van de organisatie mee wordt gewaarborgd. De focus van de redactie ligt op de online diensten waar nieuwe mogelijkheden worden benut en doelgroepen worden gevonden. De Cultuur die daarbij past is dat medewerkers bereid zijn zich opnieuw uit te vinden en uitdagingen aan te durven. Omroep Zeeland stelt de medewerkers in staat om zich continu te ontwikkelen. De digitalisering die in de gehele maatschappij een snelle ontwikkeling doormaakt is ook in de procedures en werkwijzen bij de Omroep overal terug te vinden. Dat is een voorwaarde om de medewerkers ook te kunnen laten mee ontwikkelen in de wereldwijde digitalisering. Het in 2020 gestarte traject 'samen verder' is in het afgelopen jaar uitgerold over vrijwel de gehele organisatie en in 2022 wordt een vervolg gegeven en vindt een evaluatie plaats o.b.v. de stand van zaken op dit moment. In het traject komen onderwerpen als elkaar aanspreken op gedrag, samenwerken, feedback geven en ontvangen aan de orde als onderdeel van een transparante cultuur. Het samen verder-traject is onderdeel van de vastgestelde missie, visie en kernwaarden op het gebied van HR. De vernieuwingsbereidheid van het personeel wordt als onderdeel van een onderzoek naar de werkbeleving in 2022 uitgewerkt.

De medewerkers van Omroep Zeeland zijn professionals en werken samen vanuit de herijkte visie, missie en kernwaarden. Deze kaders geven professionals, teams en de organisatie een gezamenlijke koers, waardoor zij het beste uit zichzelf kunnen halen. De medewerkers stralen energie uit en zijn vakmensen die verantwoordelijkheid geven en nemen en die het samen levendig en gezond houden. Deze motivatie en betrokkenheid bij het werk en bij elkaar is een belangrijke motor voor werkplezier.

Mediabedrijven werken steeds meer datagedreven of beter gezegd: data-geïnformeerd. Het inzicht hebben wat data betekenen voor de behoefte van je publiek, maar ook de risico's van de afhankelijkheid van de door grote techbedrijven gebruikte algoritmen bepalen en verminderen, behoren tot de uitdagingen van deze tijd. Het inzicht in de wensen van de klant is een continu proces mede ingegeven door de snelheid van vernieuwing. Er zal ook een betere samenwerking noodzakelijk zijn voor de marktwerking tussen redactie en marketing en sales. De verbinding tussen deze afdelingen moet worden ontwikkeld. Daarvoor is het noodzakelijk om marktonderzoeken te doen (Markteffect/Motivaction) en te onderzoeken of andere modellen meerwaarde opleveren. Het door de hoofdredacteur opgestelde vernieuwingsplan online is in 2021 ingevoerd. In 2022 worden als vervolg deelprojecten uitgevoerd die verdere uitwerking van de vernieuwing beoogt. De vernieuwing is een continu proces dat ook als zodanig bij Omroep Zeeland is aangemerkt. Er wordt op een projectmatige werkwijze gewerkt waarbij op basis van KPI's met behulp van planningstools de doelen worden gemanaged. Door deze werkwijze wordt de beheersing meer vorm gegeven en is er sprake van een professionele sturing op resultaat. Een merkenstrategie is hiervan onderdeel: de kracht en meerwaarde van Omroep Zeeland zal nog beter worden verteld.

Het voortdurende meten van prestaties via kijk, luister en online-onderzoek is belangrijk.

De realisatie van de strategie is inzichtelijk door middel van KPI's die maandelijks worden gerapporteerd en geëvalueerd zodat kan worden bijgestuurd als dat noodzakelijk is. De journalistieke samenwerking met de NOS en de lokale omroepen wordt steeds verder geïntensiveerd. Interactie met het publiek wordt bevorderd in de programmering, via ons ledenpanel en evenementen in de regio.

De concurrentie op internet is een continu proces dat door monitoring wordt gevolgd en dat wordt ondersteund met gebruikmaking van een dashboards die de redactie ondersteunen in het nemen van beslissingen evenals in het schrijven en distribueren van verhalen en video's over alle kanalen heen. De beschikbare data wordt gebruikt voor de duiding t.b.v. de KPI's en de besluitvorming. De concurrentiepositie wordt als eerste vormgegeven door het Meerjaren-onlineplan van de hoofdredacteur en het plan van aanpak dat voor 2022 is vastgesteld en in de planning is opgenomen.

Binnen de mogelijkheden die onze Omroep heeft is de beheersing van dit risico op het gewenste niveau. De merkenstrategie die als maatregel in de risicobeheersing is opgenomen is uitgewerkt in een visiedocument. De visie is in de jaarlijkse cyclus opgenomen. Doel is om tot 2024 een sterke merkprofilering te realiseren die loyaliteit, verbinding en interactie vergroot.

#### Beheersingsmaatregelen:

- Verder uitwerken van de vastgestelde Visie, missie en kernwaarden
- Tot stand brengen van verbinding over afdelingen heen
- Het uitvoeren van de merkenstrategie, inclusief branding.
- Het meten van kijk, luister- en onlinecijfers en monitoren daarvan
- Monitoren van KPI's
- De vernieuwingsbereidheid als onderdeel van de strategie verder uitbouwen
- Verder ontwikkelen dashboards
- Verder uitwerken beveiligingsbeleid en bewustzijn personeel

#### *Operationeel*

- a. Marketing en Sales: hier is sprake van teruglopende reclameomzet, mede door toedoen van de Corona crisis. Voor een goede marktwerking is het jaarlijks sales- en marketingplan een voorwaarde voor een gestructureerde marktwerking. De samenwerking met marketing en alle andere afdelingen is daarbij een centraal uitgangspunt. De speerpunten voor 2022 zijn:
  - Verder inhoudelijk vormgeven van de sales- en marketingplannen
  - Uitvoering geven aan leadgeneration
  - Het vergroten van derdengeldstromen
  - Het onderhouden en versterken van relatiebeheer
  - Het structureren en vaststellen van het salesritme.
  - Structuur invoeren afdeling reclame en marketing
  - Samenwerking zoeken met grote partners
- b. Personeelsplan: de opstelling van een strategisch personeelsplan als onderdeel van het strategische beleid is in 2021 uitgevoerd. Dit plan moet borg staan voor beheersing van het strategisch opleidingsplan en de positie op de arbeidsmarkt. De uitvoering van het plan is belangrijk voor een juiste balans tussen het vaste en flexibele personeelsbestand. De opstelling is afgerond op de volgende onderdelen:
  - het formatiebeleid (in concept)
  - Het werving & selectiebeleid (in concept)
  - het opleidingsbeleid
  - Het strategisch opleidingsplan
  - Het demotiebeleid
  - Personeelsplanning sleutelposities

Voor het jaar 2022 wordt invulling gegeven aan een herijking van de functionerings- en beoordelingssystematiek en wordt als onderdeel van de merkenstrategie het arbeidsmarktbeleid waaronder het werkgeversimago meegenomen.

- c. Technische complexiteit: in 2021 is gesteld dat er een overkoepelende visie moet komen over alles wat ICT betreft en van invloed is op de bedrijfsprocessen. De technische en digitale architectuur is in 2020 opgesteld.

#### Beheersingsmaatregelen:

- De actualisatie van het meerjaren-investeringsplan staat voor 2022 gepland.
- De notitie uitgangspunten beveiligingsbeleid die in 2020 is vastgesteld is op onderdelen uitgevoerd: Risico inventarisatie, security check firewall, implementatie 2-factor authenticatie en vernieuwing van de back-up software en omgeving.
- Blijvende aandacht bestaat er voor bewustwording van medewerkers op veiligheidsrisico's via training.
- Het overkoepelende beveiligingsbeleid moet verder worden uitgewerkt en is prioriteit voor 2022.
- Onderzoeken van de doelmatigheid van benoeming van een security officer samen met andere regionale omroepen.

#### *Samenwerkingsverbanden*

In de lijn met eerdere jaren hebben wij samenwerkingsverbanden als risico opgenomen. Samenwerkingsverbanden bieden kansen omdat kennis en kosten kunnen worden gedeeld, efficiëntie kan worden behaald en sneller kan worden geïnnoveerd. Daartegenover staan ook risico's die zich het afgelopen jaar helaas ook hebben voorgedaan. De risico's zijn gelegen in het uit handen geven van sturing en zeggenschap, waardoor de prioriteiten van de omroepen niet worden gerealiseerd en daarmee de innovatiekracht vermindert, de kosten oplopen waardoor de omroepen met financiële tegenvallers worden geconfronteerd waarop geen invloed kan worden uitgeoefend. Voor elk samenwerkingsverband waarin Omroep Zeeland deelneemt gelden in meer of mindere mate risico's. Dat is afhankelijk van de hoogte van de deelname, de bestuurlijke constructie van het samenwerkingsverband en de wijze van aansturing en beheersing van de kosten.

#### Beheersingsmaatregelen:

- het inrichten van de governance van deze samenwerkingsverbanden en deze doorvertalen naar werkwijze
- De verantwoording van het management naar de vennoten op minimaal maandelijkse basis vormgeven
- inrichten van een heldere rapportagestructuur die inzicht geeft
- Een strakke planning en organisatie van de activiteiten die bovendien transparant is voor alle deelnemende omroepen
- Het opstellen van een innovatiekalender en/of toekomstscenario's

#### *Financieel*

De bekostiging van het Rijk is verantwoordelijk voor 89,4% van alle inkomsten bij Omroep Zeeland. Dit maakt de Omroep afhankelijk van deze inkomsten. Het financiële risico spitst zich toe op de hoogte van de bekostiging en de indexering die de oplopende kosten niet compenseert. Hierbij is de centrale factor de politiek. De indexering moet gelijke tred houden met de oplopende kosten. Daarvoor is een basisvoorziening noodzakelijk die nu ontbreekt. De beperking van het ontbreken van een basisvoorziening is dat niet kan worden voldaan aan de eisen die de Mediawet en daarmee verband houdende regelgeving stelt aan een RMI. Hierdoor kan geen onderzoeksjournalistiek worden uitgevoerd. Het maken van dagelijks verse content staat evenzeer onder druk.

In het geval dat de Rijksbijdrage naar beneden wordt bijgesteld dienen de kosten mee te bewegen. De bedrijfskosten van Omroep Zeeland zijn slechts gedeeltelijk variabel waarvan de loon- en salariskosten dominant zijn en verantwoordelijk voor ruim 66% van de totale kosten. Een daling van de rijksbijdrage of een prijscompensatie die onvoldoende is om de oplopende kosten te compenseren, heeft direct grote invloed op de output en programmering waardoor de wettelijke taak in gevaar komt. Door de hoge inflatie aan het begin van 2022 is dit een risico dat zich direct voordoet en gevolgen heeft voor de taakuitoefening.

De kostenbeheersing is en blijft van cruciaal belang voor de bedrijfsvoering van Omroep Zeeland. De maandelijkse cyclus van rapportages, budgetbeheer en mandatering is in een vast proces vormgegeven waarbij een verdere verbetering heeft plaatsgevonden door frequenter inhoudelijk overleg en terugkoppeling met de verantwoordelijke managers over de uitgaven op de budgetten die beschikbaar zijn voor de verschillende afdelingen.

Een verdere aanscherping wordt gezocht in de beschikbaarheid van de financiële boekhoudkundige cijfer informatie bij iedere manager afzonderlijk.

Om de sturing op de realisatie van strategische projecten te intensiveren wordt de beheersing over de vorderingen verbeterd. Dit is ingericht en maakt deel uit van de management rapportages.

#### Beheersingsmaatregelen:

- Realiseren basisvoorziening
- Verhoging indexering (landelijke politiek)
- Rapportagetool invoeren t.b.v. managers (dit is begin 2022 gerealiseerd)
- Rapportage inrichten over de strategische projecten
- Mandatering budgetten externe samenwerkingen
- Inrichten maandelijkse rapportages bij samenwerkingen
- Beheer van de contractendatabase in proces onderbrengen (gerealiseerd in 2021)
- Efficiënte inrichting erp tool Finance-HR (personeelsdossiers/digitale handtekening/declareren)
- Digitaliseren van de werkprocessen (het merendeel van de processen is gedigitaliseerd)
- Overleg bestuurlijke inrichten bij samenwerkingen met andere regionale omroepen

#### *Compliance en Governance*

In het speelveld van de publieke omroep (die bestaat uit landelijke, regionale en lokale omroepen) is Omroep Zeeland een regionale publieke omroep die een wettelijke basis heeft in de Mediawet. Omroep Zeeland is een stichting (=rechtsvorm) en wordt bestuurd door een directeur-bestuurder die eindverantwoordelijkheid draagt. Omroep Zeeland heeft als mededirectielid een hoofdredacteur die verantwoordelijk is voor het redactionele beleid en de redactie. Het redactiestatuut, dat in 2020 is herzien, garandeert de onafhankelijkheid van de redactie en hoofdredacteur. Samen vormen de directeur-bestuurder en de hoofdredacteur van Omroep Zeeland dus de directie. Omroep Zeeland kent een Raad van Toezicht die overeenkomstig de statuten en zijn eigen reglement toezicht houdt op de directeur-bestuurder en de organisatie.

De hoofdredacteur heeft een eigen "Raad van Toezicht: de Regionale Mediaraad. Dit overlegorgaan stelt het programmabeleid" vast zoals dat wordt opgesteld door de hoofdredacteur, getoetst en geëvalueerd. Ook de regionale mediaraad heeft een reglement, waarin de bevoegd- en verantwoordelijkheden worden beschreven.

De bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de directie worden geregeld in het Directiestatuut in 2020 is herzien en vastgesteld.

Alle regionale omroepen in Nederland (in totaal 13) hebben te maken met een externe toezichthouder, te weten het Commissariaat voor de Media dat niet alleen controleert maar ook regels opstelt waaraan de omroepen moeten voldoen.

Sinds de wijziging van de Media in 2016 hebben de publieke regionale omroepen te maken met de Stichting RPO, die beschikt over een bestuurder met een eigen organisatie en een Raad van Toezicht die erop toeziet dat de RPO in afstemming en samenwerking met de regionale omroepen hun publieke media-opdracht uitvoeren. De RPO is de koepelorganisatie van de publieke regionale omroepen, die de samenwerking van en tussen de regionale omroepen coördineert en bevordert. Het voert daarnaast een aantal taken uit zoals het indienen van een begroting namens alle omroepen, het opstellen van een Concessiebeleidsplan (nieuw) en vanaf 2020 het opstellen van een Prestatie-overeenkomst over wat is gerealiseerd uit het Concessiebeleidsplan.

Als gevolg van een wijziging van de Mediawet in 2020 zijn de aanwijzingen van alle regionale omroepen gelijkgetrokken met die van de RPO tot 2025. De regionale omroepen beschikken dus over een eigen aanwijzing. De regionale omroepen zijn bestuurlijk onafhankelijk en werken nauw met elkaar samen en met de stichting RPO. In het verslagjaar is de voorbereiding aangekondigd van de evaluatie van het Concessiebeleidsplan die in 2021 zal worden uitgevoerd.

De Raad van Toezicht heeft medio 2021 een zelfevaluatie onder externe begeleiding uitgevoerd in het kader van hun toezichthoudende taak op de bestuurder en de organisatie. Vervolgens heeft de RvT een toezichtplan opgesteld die in 2022 is vastgesteld. Mede omdat de RvT ingrijpend is vernieuwd is het belangrijk de wederzijdse afspraken, verwachtingen en speerpunten transparant te maken.

Het moeten voldoen aan steeds toenemende wettelijke normen en regels legt een grote druk op de bedrijfsvoering van Omroep Zeeland. Gezien de schaalgrootte van de omroep gaat een onevenredig deel van tijd en aandacht op hoog niveau naar het beschrijven en beheersen van risico's die nauwelijks beheersbaar zijn.

#### Beheersingsmaatregelen:

- Frauderisico: Omroep Zeeland hanteert een fraude-risico analyse die jaarlijks met de Raad van toezicht wordt besproken. De controller houdt de risico's bij en stelt jaarlijks een analyse op. Deze analyse wordt ook met het MT besproken en in toelichting in een personeelsbijeenkomst.
- Corruptie en niet integer handelen: jaarlijks vindt een inventarisering plaats van nevenactiviteiten. Tevens wordt de volledigheid van deze opgave gecheckt. Voor de vergroting van de bewustwording onder het personeel wordt voorlichting gegeven in personeelsbijeenkomsten en wordt het aanspreken op gedrag onderdeel van de cultuur gemaakt.
- De gedragscode is geactualiseerd en wordt jaarlijks besproken. Daarnaast heeft Omroep Zeeland een interne en externe vertrouwenspersoon. De interne vertrouwenspersoon maakt een jaarverslag dat wordt besproken met de medewerkers. De externe vertrouwenspersoon maakt hiervan onderdeel uit.
- Omroep Zeeland beschikt over een klokkenluidersregeling en de Regeling ongewenst gedrag en seksuele intimidatie. Door de actuele ontwikkelingen is het onderwerp grensoverschrijdend gedrag daaraan toegevoegd.
- Het samen verder traject is bedoeld om het elkaar aanspreken op (on)gewenst gedrag te bevorderen, zodat een transparantie en veilige cultuur wordt gecreëerd.

#### Verdieping en actualisering van het Concessiebeleidsplan

Op sectoraal niveau (samen met andere regionale omroepen) hebben wij in 2021 tijd en energie gestopt in het verdiepen en actualiseren van het concessiebeleidsplan dat in 2017 is vastgesteld: Liefde voor de Regio. Hierin beschrijven de regionale omroepen en de stichting RPO gezamenlijk hoe zij de publieke media-opdracht op regionaal voornemens zijn uit te voeren. Dit beleidsplan bevat afspraken op strategisch niveau waarvan de regionale omroepen hebben toegezegd die te zullen uitvoeren. Daarbij is het gezien de grote verschillen in bekostiging de uitdaging om deze afspraken financieel te vertalen. Immers een omroep met grote financiële zaken, heeft veel mogelijkheden afspraken na te komen dan omroepen met de minste bekostiging.

De prioriteiten die Omroep Zeeland stelt op grond van nieuwe visie, missie en kernwaarden sluiten aan bij de strategische afspraken van het concessiebeleidsplan.

Twee projecten die de lokale journalistiek versterken

Een belangrijke prioriteit uit 2021 die doorloopt in 2022 zijn de projecten rond de versterking van de lokale journalistiek. Zoals ook in eerdere jaarverslagen van Omroep Zeeland is aangegeven, vinden wij dat de lokale en regionale journalistiek zwaar onder druk staat. Vooral in de dunbevolkte gebieden waarin maar 1 of 2 grote nieuwsbronnen aanwezig zijn.

Deze zogenoemde witte vlekkengebieden, waarin weliswaar lokale publieke omroepen aanwezig zijn, die niet een rol vervullen in de dagelijkse berichtgeving en werken met vrijwilligers, staan onder grote druk. Uit die reden pleiten wij al jaren om de samenwerking met de lokale omroepen in Zeeland te versterken. Om die reden zijn wij blij met de gelden die vanuit het ministerie hiervoor ter beschikking zijn gesteld. Zij het tot nu toe voor de duur van 1 jaar. Met deze financiële injectie hebben we diverse journalisten kunnen inzetten bij lokale omroepen onder begeleiding van Omroep Zeeland. In het verslagjaar hebben wij twee samenwerkingsovereenkomsten getekend met Streekomroep De Bevelanden en Streekomroep Walcheren. Door de bank genomen zijn de contacten met de lokale omroepen geïntensiveerd en hebben geleid tot meer (lokale) nieuwberichten en heeft de samenwerking geleid tot een kwaliteitsimpuls.

Samenwerkingen zijn verder gestart met de lokale omroepen Tholen, Hulst en Scheldemond, GO-TV Terneuzen. Ook de samenwerking met de NOS is in 2021 versterkt. De uitwisseling van content via de app leidt tot meer bereik van alle partijen en voorzien in een behoefte van de burger die geïnteresseerd is in nieuws. Maar ook op andere kanalen zoals TV NPO 1 en NPO 2 zien we de effecten van samenwerking met onze omroep. In het NOS-journaal komen regelmatig Zeeuwse onderwerpen voorbij. Dat wij hetzelfde redactiesysteem hebben als de NOS zien wij als een voordeel. In het programma Noord-Zuid-Oost-West in samenwerking met Omroep Max komen mooie documentaires, achtergrondprogramma's en persoonlijke verhalen voorbij. Al met al vinden wij dat de verticale lijn in de berichtgeving van lokaal-regionaal- landelijk van groot belang voor de publieke omroep. Wij zien de publieke omroep als de ruggengraat van de onafhankelijke, publieke nieuwsvoorziening, die bijdraagt aan de verbinding tussen de verschillende belevingswerelden van mensen. Wij zetten vol in op een verdieping van de samenwerking met zowel de lokale publieke omroepen in Zeeland als met de NOS.

Innovatie en doorontwikkeling

De wereld om ons heen verandert snel en dat vraagt van ons veel flexibiliteit en aanpassingsvermogen hierop in te spelen. En dan krijgen wij ook nog eens te maken met een pandemie. Of het nu gaat om thuiswerken, nieuwe platformen, mediatechniek, workflow, andere vormen van journalistiek of het gebruik van nieuwe tools: we zullen ons moeten aanpassen aan de veranderingen. En dat doen we ook. Maar wel vanuit het besef dat Omroep Zeeland strategische keuzes op bijvoorbeeld het gebied van innovatie op online of mediatechniek, niet alleen kan maken. Zelfs als sector zijn wij vaak te klein om ontwikkelingen te overzien en daarin voor te lopen. Vandaar dat wij samenwerking met andere regionale omroepen en landelijke partijen heel belangrijk vinden. Innoveren is van levensbelang voor een vitale sector. Dan hebben wij het over doorontwikkeling van soft- en hardware, maar ook nieuwe toepassingen die kunnen bijdragen aan een toekomstbestendige omroep.

In 2021 hebben wij ondanks de druk die COVID-19 legde op de bedrijfsvoering en functioneren van de afdeling TIM (techniek, ICY en mediafaciliteiten) een technische en digitale architectuur opgesteld. Deze is ook bruikbaar voor andere regionale omroepen. De achterliggende gedachte hiervan is dat Omroep Zeeland in fasen is gegroeid tot de huidige organisatie maar dat een totaalvisie op de technische en digitale infrastructuur ontbrak. Dat maakt het ook lastig innoveren en investeren.

De prestaties en continuïteit van bedrijven worden steeds meer bepaald door de vraag of de IT-huishouding op orde is. Soft- en hardware moeten zorgen voor een betere dienstverlening, snellere productiemethoden en uiteindelijk meer rendement en effectiviteit. De vertaalslag tussen automatisering en gemak op de werkvloer is daarbij belangrijk. De urgente aandacht voor cybersecurity komt daar nog bij. Dat alles maakt dat een digitale en technische architectuur een voorwaarde is voor toekomstbestendige innovatie. De digitale architectuur staat voor orde en samenhang en bepaalt daarmee in hoge mate de continuïteit van bedrijven.

Dat houdt in dat minimaal de businessprocessen, de bronnen en structuur van de bedrijfsdata, de systemen en applicaties worden beschreven, evenals de keuzes in typen hard en software en hoe dit alles samenhangt en moet worden beveiligd. Het is essentieel dat deze architectuur voldoende is vastgelegd. Zonder plattegrond is het heel moeilijk bouwen en verbouwen. En is daarmee de basis voor elke technische en digitale investering. We moeten voorkomen dat we te maken krijgen met geluiden zoals: het nieuwe systeem past niet bij de andere systemen, de software heeft niet de gewenste functionaliteit, de data zijn niet met voldoende structuur en kwaliteit beschikbaar, de performance is onvoldoende etc. Het voorkomt bovendien afhankelijkheid van leveranciers en wildgroei aan applicaties. De komende jaren krijgt de door vertaling van de vastgestelde digitale architectuur prioriteit, omdat deze erg belangrijk is voor de continuïteit en toekomstbestendigheid van Omroep Zeeland. In 2021 hebben wij van deze architectuur gebruikgemaakt bij de voorbereiding van de vervanging van de radioplatformen. Op basis van de opgestelde technische en digitale architectuur is het meerjarig investerings- en afschrijvingsprogramma geactualiseerd.

Bij het opstellen van de technische en digitale architectuur is bovendien belangrijk geweest in hoeverre technische en digitale keuzes bijdragen tot harmonisatie en standaardisering van de technische en digitale omgevingen van de regionale omroepen. Het is geen geheim dat Omroep Zeeland al jaren pleit voor het ontwerpen en inrichten van 1 technische en digitale omgeving van regionale omroepen die waar mogelijk aansluit bij die van de NOS/NPO. Wij zijn hierin mogelijkheden de kosten in de techniek/ICT fors te verlagen waarvan de besparing kan worden ingezet voor de programmering of andere belangrijke investeringen. Maar ook om de innovatie te versnellen door krachten te bundelen en zo de snelle ontwikkelingen in het mediale speelveld bij te benen en de juiste keuzes te maken voor het doen van investeringen.

Om in te kunnen spelen op alle maatschappelijke en technologische ontwikkelingen in medialandschap, leggen wij dus de focus op innovatie en doorontwikkeling. Daarmee proberen wij gelijke tred te houden met de behoefte van de burger en dat we als omroep daar zijn waar ons publiek ook is. Dat alles binnen onze financiële mogelijkheden. Om online te kunnen vernieuwen hebben wij in 2018/2019 gekozen voor het deelnemen in het samenwerkingsverband Regiogroei met 9 andere regionale omroepen. Regiogroei is voor ons de plek waar innovatie, doorontwikkeling en onderhoud en support samenkomen. In het verslagjaar lag de focus op een nieuwe app, web en desktopomgeving, die medio december 2021 in gebruik is genomen. Voor 2022 zal het accent worden gelegd op doorontwikkeling en innovatie. Binnen Regiogroei is in 2021 gekozen voor aansluiting bij het NMO: een onderzoeksbureau waarin alle relevante data rond platformen van mediabedrijven bij elkaar komen. Een vraag die voor de publieke omroep belangrijk is in hoeverre data van gebruikers worden opgeslagen en voor welke doeleinden deze worden gebruikt.

De toenemende invloed van big data en daarmee de grote techgiganten uit de VS vraagt serieuze aandacht. De wijze waarop grote partijen als Meta (voorheen facebook), Google, Apple en Amazone data verzamelen en toepassen op nieuwe technologie die manipulatie en beïnvloeding van burgers steeds makkelijker maken, vraagt van de publieke omroep om een visie. Ten koste van wat verzamelen we steeds meer data van burgers?



Wat doen we ermee en hoe slaan we die op? Het wordt steeds eenvoudiger om nepnieuws te verspreiden en zo ruis te veroorzaken die leidt tot aantasting van de democratische waarden in onze samenleving.

Binnen Omroep Zeeland hebben wij op technisch gebied in 2021 de playout vervangen, de voorbereidingen getroffen voor de vervanging van de radio-automatiseringsplatformen en camjo-camera's, het verkennen van de invoering van visual radio en het op orde brengen van onze online-omgeving.

#### Beveiligingsbeleid

Niet alleen de technologische ontwikkelingen vragen onze aandacht, maar zeker ook ons beveiligingsbeleid. Tegenwoordig krijgt iedereen die gebruikmaakt van digitale apparatuur te maken met pogingen tot oplichting, misbruik of erger het stilleggen van de digitale omgeving. En daarmee de nieuwsvoorziening blokkeren.

We hebben in 2021 onze focus gelegd op een aantal zorgpunten zoals de bewustwording en kennis van de medewerker, de (verdere) beveiliging van de toegang tot platformen, back up van systemen etc. In 2021 zijn vervolgens bouwstenen verzameld voor een omvattend beveiligingsplan hoe om te gaan met bedreigingen uit de cyberwereld. Tegelijkertijd pleiten wij in ons jaarverslag voor een brede aanpak met andere mediabedrijven. Omroep Zeeland bespreekt bijvoorbeeld met andere omroepen in hoeverre een gedeelde security officer kan worden aangesteld. In onze optiek is dat echter nog niet voldoende. De cyberaanvallen op allerlei kritische sectoren, al dan niet gecombineerd met eisen tot het betalen van "losgeld", worden steeds frequenter en ingrijpender, waardoor een sector brede aanpak nodig is.

#### Omroep Zeeland in samenwerkingsverbanden

Ook in 2021 heeft Omroep Zeeland uit overtuiging deelgenomen aan samenwerkingsverbanden. Waarom? Omdat op een aantal terreinen individuele omroepen niet dan tegen te hoge kosten bepaalde innovaties of doorontwikkelingen kunnen realiseren, waardoor samenwerking tussen omroepen effectiever is. Zo werken in Regiogroei 10 regionale omroepen samen op het gebied van innovatie, doorontwikkeling en onderhoud/support in het onlinedomein. Het doel van Regiogroei is het ontzorgen in het digitale domein van individuele omroepen. Helaas hebben we in 2021 moeten vaststellen, dat op- en inrichten van een nieuwe samenwerkingsorganisatie niet betekent dat de uitvoering in een keer vlekkeloos verloopt. Daardoor zijn de deelnemende omroepen geconfronteerd met financiële tegenvallers waarin onze begroting niet voorzag. En helaas is het zo dat de effecten op de bedrijfsvoering van Omroep Zeeland groot zijn. Een structureel tekort ook voor de komende jaren drukt zwaar op de financiële mogelijkheden. Een les die we leren, is dat het werkend maken van een samenwerking wordt onderschat. Er is meer nodig dan goede intenties. De inrichting van de governance maar vooral de aandacht daarvoor zijn erg belangrijk gebleken. We zijn blij met onze nieuwe app, web en desktopomgeving, maar we zijn niet tevreden over het proces daarnaartoe. Voor een overzicht naar de samenwerkingsverbanden verwijzen wij naar blz. 38 van de jaarrekening.

#### Samen verder en veilige werkomgeving

In 2019 hebben wij binnen de omroep het traject Samen Verder gestart. Dit traject heeft tot doel dat collega's elkaar zowel onderling als ook naar leidinggevenden (on)gewenst gedrag bespreekbaar maken, eigenaarschap en verantwoordelijkheid nemen. Dat kan alleen in een omgeving waarin een open communicatiestijl wordt gehanteerd vanuit verbinding en respect naar elkaar. Daarmee wordt een veilige werkomgeving gecreëerd die grensoverschrijdend gedrag tussen werknemers moet voorkomen. Aan dit traject wordt door alle medewerkers deelgenomen. Ter ondersteuning hanteert Omroep Zeeland een gedragscode en heeft het Regelingen vastgesteld die duidelijk maken welk gedrag wordt gewenst en welk gedrag niet wordt geaccepteerd.

Daarnaast kunnen medewerkers bij Omroep Zeeland een beroep doen op de interne vertrouwenspersoon of externe vertrouwenspersoon. In het verslagjaar is bij de interne vertrouwenspersoon 1 melding binnengekomen.

Verder heeft de afdeling P&O veel aandacht besteed aan de effecten van de pandemie. De afdeling heeft veel aandacht besteed aan begeleiding van individuele medewerkers, het ontstane ziekteverzuim, het structurele thuiswerkbeleid en alles wat daarmee samenhangt. In het verslagjaar is bovendien een strategisch personeelsplan (sleutelposities) en opleidingsplan vastgesteld evenals demotiebeleid en zijn diverse personele regelingen herzien en geactualiseerd.

Als we het hebben over een veilige werkomgeving, stellen we helaas vast dat onze medewerkers in de buitenwereld steeds meer last krijgen van agressie en intimidatie. Zo werd in het voorjaar tijdens de Coronarellen journalisten bedreigd naar aanleiding van onze berichtgeving. Diverse andere incidenten deden zich voor die ook zijn gemeld bij Persveilig. Steeds meer lijkt een patroon te ontstaan, waarbij journalisten het moeten ontgelden in de uitoefening van hun taak. Per keer bekijken we of aangifte wordt gedaan of dat iets anders moet gebeuren.

Omroep Zeeland als calamiteitenzender

Na een lange aanloop hebben de Veiligheidsregio Zeeland en Omroep Zeeland een convenant gesloten waarin de afspraken zijn opgenomen over wanneer en onder welke voorwaarde Omroep Zeeland kan worden als calamiteitenzender. We kijken met een goed gevoel terug op een samenwerking die steeds soepeler verloopt. De lijnen zijn kort en we weten elkaar goed te vinden. In het verslagjaar is Omroep Zeeland niet ingezet als calamiteitenzender voor radio. We willen bij deze paragraaf een kanttekening plaatsen bij de uitfasering van FM en de vervanging door DAB+. Digitalisering maakt onze maatschappij steeds afhankelijker van energie. De effectiviteit van DAB+ vinden wij een risico. Zeker in het licht van de ontwikkelingen die zich nu voordoen in de Oekraïne. Immers de prijzen van de energie stijgen gigantisch en de aanvoer is niet gewaarborgd. Hoewel de uitfasering van FM voorlopig nog niet aan de orde is, vinden wij ook de dekking van DAB+ in Zeeland in woonhuizen onvoldoende. Wij pleiten op dit punt voor nader onderzoek. Tot slot is nog een grote groep burgers die niet beschikt over DAB+ apparatuur en dat ook niet gaat aanschaffen. In het kader van veiligheid bij calamiteiten lijkt FM nog de beste papieren te hebben qua bereik.

Tot slot willen wij alle medewerkers, leden van de OR en RR, leden van de RvT en Regionale Mediaraad bedanken voor hun betrokkenheid en inzet. Zonder hun inspanningen hadden we de beschreven resultaten niet kunnen realiseren. Luctor et Emergo.

Monique Schoonen,  
Directeur-bestuurder Omroep Zeeland

In de loop van het jaar, waarbij we rond de jaarwisseling de hoop uitspraken dat 2021 een gezond jaar met herwonnen vrijheden zou gaan worden, bleek bij het verstrijken van de tijd deze hoop snel weer te verdampen.

Op het moment van verslaglegging zijn alle Corona maatregelen van de baan, maar de gevolgen van een besmetting merken we nog frequent. Het hoogtepunt van de covid crisis ligt achter ons, maar in de bedrijfsvoering heeft het bedrijf nog last van uitval door Corona besmettingen. Bovendien dient zich een nieuwe realiteit aan met een grote oorlog in Europa. Wat doet dit met de publieke regionale omroep?

De Raad van Toezicht ziet de ontwikkelingen in Oost-Europa als een bedreiging voor het gevoel van veiligheid en dus de leefbaarheid in Zeeland. De taak van Omroep Zeeland vindt de Raad van Toezicht zeer belangrijk in deze bijzondere tijd waarbij de binding in de Provincie op de proef wordt gesteld. En dat is met name waar Omroep Zeeland zich kan en moet onderscheiden. De Raad beseft dat er meer van de medewerkers wordt gevraagd en verleent zijn steun waar mogelijk.

Zoals u kunt lezen kan de omroep goed aan haar verplichtingen voldoen en is over haar relevantie voor de samenleving bij ons geen discussie. Wel zijn er grote uitdagingen om als medium te innoveren met nieuwe technieken. Met beperkte en steeds jaarlijks toe te kennen geldstromen is innovatie een lastig te sturen activiteit. Toch zijn wij als toezichthouder trots op het ondernemerschap van redactie en directie om waar mogelijk te innoveren met een mooie ontwikkeling op online. Om zo de dagelijkse actualiteit te verslaan hebben alle medewerkers aan dit proces een mooie prestatie geleverd.

Het Radio- en televisiekanaal integreert steeds meer met deze ontwikkeling en dit verdient onze steun.

De investeringen in innovatie worden gefinancierd uit de reserves van Omroep Zeeland en worden via de exploitatie afgeschreven.

Zo wordt de negatieve exploitatie over 2021 verantwoord geacht. We zullen erop toezien dat deze negatieve exploitatie geen structureel karakter heeft. De Raad van Toezicht is van mening dat vanuit de landelijke publieke omroep de financiering van kleinere Regionale omroepen als Omroep Zeeland aan herziening toe is om onder andere deze innovatie investeringen te kunnen realiseren. Daarbij is een meer structurele financiering in de vorm van bijvoorbeeld een basisfinanciering noodzakelijk.

In december heeft onze directeur-bestuurder besloten haar functie na ruim 15 jaar te beëindigen per 1 september 2022. Als werkgever is de Raad van Toezicht direct een opvolgingstraject gestart. In 2021 werden naast reguliere informele gesprekken, een functionerings- en beoordelingsgesprek gevoerd met de directeur bestuurder. De Raad van Toezicht begrijpt de beslissing om te vertrekken en heeft daarbij haar grote waardering uitgesproken over de bereikte resultaten in de afgelopen jaren onder haar leiding.

De Raad van Toezicht heeft 5 maal vergaderd in 2021. Naast de gebruikelijke onderwerpen als begroting en jaarrekening zijn de vergaderingen van de Raad van Toezicht besproken de ontwikkelingen rond het Concessiebeleidsplan en de Prestatie-overeenkomst, ontwikkelingen rond data en de invloed op strategie en beleid, de online vernieuwingsslag op de redactie, de samenwerkingsverbanden waaronder Regiogroei, Frauderisicobeleid, informatiebeveiligingsbeleid en de digitale/technisch architectuur van Omroep Zeeland, de ontwikkelingen reclame, het strategisch personeels- en opleidingsbeleid, het Samen Verder traject, juridische procedures, toelichting op de Mediawet en alle relevante correspondentie over beleid en regelgeving. Daarnaast is een strategische sessie gehouden over toekomstige ontwikkelingen rond de publieke omroep en de positionering daarbij van Omroep Zeeland. Ook is onder externe begeleiding 2 dagdelen besteed aan het eigen functioneren van de Raad. Verbeterpunten zijn benoemd en vastgelegd (zelfevaluatie). En voor het eerst heeft de Raad van Toezicht een toezichtplan opgesteld dat focus geeft op toezicht.

Een vertegenwoordiging van de Raad heeft de landelijke thema dag van de RPO bezocht. Een Raad van Toezicht vergadering is door de voorzitter van de mediaraad bijgewoond en omgekeerd is de voorzitter als toehoorder bij de mediaraad aangesloten. Met de Ondernemingsraad is eenmaal gezamenlijk vergaderd waarin werd bijgepraat over elkaars standpunten.

Bijzondere aandacht is uitgegaan naar de financiële ontwikkelingen en daarbij het goedkeuren van de jaarrekening 2020; het proces en de formulering van nieuwe kernwaarden; het bespreken van het strategisch personeelsbeleid. Vraagstukken rond veilig werken en cybersecurity vragen meer aandacht van het bestuur. Mogelijke vormen van samenwerking worden voortdurend verkend. Wij zijn ook voor intensivering van samenwerking met andere regionale omroepen en met de NOS.

Raad van Toezicht lid, mevrouw Annelore Ficq, heeft besloten per 1 januari 2022 om persoonlijke redenen terug te treden. Hierop volgend is een sollicitatieronde opgestart en hebben wij per 1 maart 2022 mevrouw Jolanda van Koeveringe - Dekker mogen verwelkomen als opvolger van mevrouw Ficq. Aftreedschema Raad van Toezicht 2021:

naam	functie	benoemd	herbenoemen	aftreden
J. Anthonise	lid vice-voorzitter <sup>1)</sup> voorzitter <sup>2)</sup> lid remuneratiecommissie <sup>3)</sup>	20-04-2015 <sup>1)</sup> per 27-11-2019 <sup>2)</sup> per 22-04-2020 <sup>3)</sup> per 01-07-2020	20-04-2019	20-04-2023
A.R.M. Ficq - Bax	lid vice-voorzitter <sup>1)</sup> lid remuneratiecommissie <sup>2)</sup> lid <sup>3)</sup>	01-09-2019 <sup>1)</sup> per 17-06-2020 <sup>2)</sup> per 01-07-2020 <sup>3)</sup> per 14-07-2021	<i>teruggetreden per 1-1-2022</i>	
A.H. Capello	lid	01-09-2019	01-09-2023	01-09-2027
K.E.A. Bremer	lid	01-09-2019	01-09-2022 (i.v.m. continuïteit)	01-09-2026
W.A. Treurniet - Klapwijk	lid vice-voorzitter <sup>1)</sup>	01-09-2019 <sup>1)</sup> per 14-07-2021	01-09-2022 (i.v.m. continuïteit)	01-09-2026

De Raad van Toezicht is de medewerkers van Stichting Omroep Zeeland veel dank verschuldigd voor de mooie producties en loyale inzet in dit verslagjaar. We zetten in op voortdurende ontwikkeling van mensen en mediakwaliteit om zo de Zeeuwse berichtgeving voor de toekomst te borgen.

John Anthonise,  
Voorzitter Raad van Toezicht Omroep Zeeland

## Verklaring governance en interne beheersing

Teneinde de jaarrekening zinvol te kunnen interpreteren, verschaft het bestuursverslag conform RJ 400.108 informatie over Stichting Omroep Zeeland.

Conform RJ 400.122 is het bestuursverslag ook informatie opgenomen over relevante gedragscodes die van toepassing zijn.

## Verklaring integriteit van bestuurders en werknemers

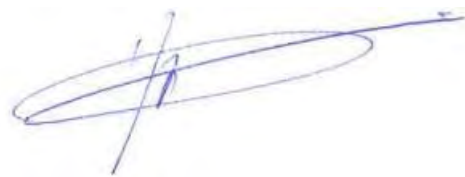
Betreft : Stichting Omroep Zeeland  
Statutaire vestigingsplaats : Oost-Souburg  
Bijlage bij jaarrekening : 2021

Hierbij verklaart het bestuur dat Stichting Omroep Zeeland in 2021, in overeenstemming met artikel 2.142, eerste lid, van de Mediawet 2008, er voor heeft gezorgd dat noch de leden van de directie, noch werknemers of andere personen of rechtspersonen waarmee Stichting Omroep Zeeland een overeenkomst met het oog op de verzorging van haar programma's heeft gesloten, voor zichzelf, voor andere personen of rechtspersonen een op geld waardeerbaar voordeel van derden hebben bedongen of aanvaard, dat direct of indirect verband houdt met werkzaamheden van de betrokkene voor Stichting Omroep Zeeland. Daarnaast verklaart het bestuur dat bestuurders, medewerkers of hun partners geen financiële of andere belangen hebben in ondernemingen, organisaties e.d. die een directe dan wel indirecte relatie met Stichting Omroep Zeeland hebben.

Oost-Souburg, 26 april 2022



Mr. Monique Schoonen mpm  
Directeur-bestuurder



Mr. John Anthonise MBA  
Voorzitter Raad van Toezicht

# J A A R R E K E N I N G

## Balans per 31 december 2021

(na resultaatbestemming)

ACTIVA	31 december 2021		31 december 2020	
	€	€	€	€
VASTE ACTIVA				
Materiële vaste activa				
Radio- en televisietechniek	124.097		119.030	
Gebouwen en terreinen	681.278		723.415	
Overige installaties inventarissen	528.682		509.811	
Activa in uitvoering	143.638		-	
		1.477.695		1.352.256
Financiële vaste activa				
Deelnemingen		15.000		15.000
Vlottende activa				
Onderhanden werken en gereed product m.b.t. media-aanbod		113.057		-
Vorraden		11.977		2.116
Vorderingen				
Handelsdebiteuren	84.944		120.940	
Belastingen en premies	908.175		-	
Overige vorderingen en overlopende activa	327.046		248.819	
		1.320.165		369.759
Liquide middelen		854.027		2.501.782
Totaal activa		<u>3.791.921</u>		<u>4.240.913</u>

PASSIVA	31 december 2021		31 december 2020	
	€	€	€	€
Eigen vermogen				
Algemene reserve	1.600.000		1.600.000	
Reserve voor Media aanbod	555.337		826.765	
		2.155.337		2.426.765
Voorzieningen				
Voorziening jubileumuitkeringen	29.444		31.044	
Loopbaantrajecten	63.918		69.200	
Groot onderhoud studiogebouw	100.606		84.821	
		193.968		185.065
Kortlopende schulden				
Overige schulden en overlopende passiva	1.078.603		1.300.858	
Belastingen en premies	364.013		328.225	
		1.442.616		1.629.083
Totaal passiva		<u>3.791.921</u>		<u>4.240.913</u>



## Exploitatierkening 2021

	2021	Begroting 2021	2020
	€	€	€
BATEN			
<u>Media-aanbod</u>			
- OCW-bijdrage	9.147.088	9.132.746	8.979.961
- Overige subsidies	127.453	-	17.589
- Reclamebaten	684.956	656.575	621.412
<i>Subtotaal baten media-aanbod</i>	<i>9.959.497</i>	<i>9.789.321</i>	<i>9.618.962</i>
<u>Programmagebonden eigen bijdragen</u>			
- Sponsorbijdragen	-	-	-
- Bijdragen van overige derden	196.043	45.000	185.007
<u>Opbrengst nevenactiviteiten</u>	17.607	5.000	10.552
<u>Opbrengst stichtingsactiviteiten</u>	-	-	-
<u>Overige bedrijfsopbrengsten</u>	595	20.000	1.210
<u>Barteringbaten</u>	-	15.000	-
Som der bedrijfsopbrengsten	10.173.742	9.874.321	9.815.731
LASTEN			
<u>Lonen en salarissen</u>	5.195.686	5.295.525	4.661.362
<u>Sociale lasten</u>	1.446.505	1.429.199	1.286.094
<u>Afschrijvingen op materiële vaste activa</u>	299.949	420.000	359.183
<u>Bijzondere waardevermindering van activa</u>	-	-	-
<u>Directe productielasten</u>			
- Facilitaire lasten	370.192	273.723	242.320
- Technische productiekosten media-aanbod	337.520	365.230	356.687
- Overige productiekosten media-aanbod	1.267.752	979.462	1.066.396
- Sales en reclame	344.957	298.799	354.877
<u>Overige bedrijfslasten</u>			
- PR en Promotie	120.750	109.850	90.238
- Huisvestingslasten	184.087	203.867	233.726
- Overige algemene kosten	868.881	783.665	1.031.702
<u>Barteringslasten</u>	-	15.000	-
Som der bedrijfslasten	10.436.279	10.174.321	9.682.584
Bedrijfsresultaat	-262.537	-300.000	133.147
Financieel resultaat	-8.891	-	-1.216
Saldo uit gewone bedrijfsuitoefening	-271.428	-300.000	131.931
<b>Verschuldigd surplus reserve media-aanbod</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Exploitatieresultaat na overdracht	-271.428	-300.000	131.931
FTE gemiddeld	88,54		81,78
FTE ultimo	92,75		82,64

## Kasstroomoverzicht 2021

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
1. Kasstroom uit operationele activiteiten		
Exploitatieresultaat omroep activiteiten	-547.316	-98.091
Exploitatieresultaat reclame activiteiten	275.888	230.022
Aanpassingen voor:		
- Afschrijvingen materiële vaste activa	299.949	358.983
- Mutatie voorzieningen	8.903	-159.554
<i>Bruto kasstroom uit operationele activiteiten</i>	<u>37.424</u>	<u>331.360</u>
Veranderingen in het werkkapitaal:		
- Mutatie onderhanden werk	-113.057	22.296
- Mutatie voorraden	-9.861	15.772
- Mutatie vorderingen	-980.240	48.767
- Mutatie kortlopende schulden	-156.635	571.597
<i>Netto kasstroom uit operationele activiteiten</i>	<u>-1.222.369</u>	<u>989.792</u>
2. Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investeringen in materiële vaste activa	-425.386	-401.837
Desinvesteringen in materiële vaste activa	-	-
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>	<u>-425.386</u>	<u>-401.837</u>
3. Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Mutatie langlopende schulden	-	-
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>	<u>-</u>	<u>-</u>
Mutatie liquide middelen (1+2+3)	<u><u>-1.647.755</u></u>	<u><u>587.956</u></u>
Mutatie liquide middelen		
Liquide middelen einde boekjaar	854.027	2.501.782
Liquide middelen begin boekjaar	2.501.782	1.913.825
	<u>-1.647.755</u>	<u>587.957</u>

## Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

### Algemeen

De Stichting Omroep Zeeland heeft de jaarrekening opgesteld volgens het Handboek Financiële Verantwoording Regionale Publieke Media-instelling uitgegeven door het commissariaat voor de Media. Dit handboek is afgeleid van de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving waaronder RJ640.

De principes van waardering en vaststelling van het resultaat zijn onveranderd gebleven ten opzichte van voorgaande jaren.

Omroep Zeeland is statutair gevestigd te Middelburg, kantoorhoudend in Oost-Souburg en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 41114317. De activiteiten bestaan voornamelijk uit omroep activiteiten op radio en televisie en informatievoorziening via internet.

### Bijzondere ontwikkelingen

Met betrekking tot individuele balansposten en posten in de exploitatierekening wordt, conform het Handboek Verantwoording Regionale Publieke Media-instelling, een nadere tekstuele toelichting gegeven op bijzondere ontwikkelingen. Er is sprake van een bijzondere ontwikkeling indien een balanspost meer dan 10% wijzigt ten opzichte van de voorgaande periode.

Voor posten in de exploitatierekening is sprake van een bijzondere ontwikkeling indien er sprake is van een afwijking van 10% ten opzichte van de begroting of de realisatie in het voorgaand boekjaar.

### Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op basis van historische kosten verminderd met een lineaire afschrijving (variërend van 2,5% tot 20%) gebaseerd op de verwachte economische levensduur rekening houdend met de restwaarde, danwel de lagere realiseerbare waarde. Indien de verwachting omtrent de totale gebruiksduur in de loop van de tijd wijzigingen ondergaat, worden zij als een schattingswijziging verantwoord. Voor de kosten van periodiek groot onderhoud wordt een voorziening gevormd. Deze voorziening is opgenomen onder de overige voorzieningen aan de passiefzijde van de balans.

Voor de afschrijvingen worden de volgende percentages gehanteerd:

- Gebouwen/verbouwingen : 2,5 tot 10
- Inrichting gebouw : 20
- Facilitaire apparatuur : 12,5
- Hardware en software : 20
- Technische installaties : 6,67

### Financiële vaste activa

#### *Deelnemingen*

De deelnemingen worden verantwoord tegen de verkrijgingsprijs dan wel de lagere realiseerbare waarde.

#### *Vorraden*

Vorraden worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs.

#### *Vorderingen*

Vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde onder aftrek van voorzieningen wegens oninbaarheid.

#### Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

#### Eigen vermogen

Het Eigen Vermogen bestaat uit de Algemene reserve en de Reserve voor Media aanbod. De Algemene Reserve dient ter dekking van onvoorziene uitgaven en wordt ingezet voor de financiering van investeringen. Omroep Zeeland heeft besloten de huidige huisvesting te blijven gebruiken en hiervoor zullen onderhoudsinvesteringen moeten worden uitgevoerd. De Algemene Reserve dient ter dekking van deze investeringen. De Reserve voor Media aanbod wordt opgebouwd uit de exploitatieresultaten. De middelen dienen voor de verzorging van media-aanbod in het volgende kalenderjaar en moeten worden besteed aan de doelen waarvoor zij oorspronkelijk bestemd zijn.

#### Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, met uitzondering van de pensioenvoorziening en de voorziening jubileumuitkeringen die gewaardeerd worden tegen de contante waarde. Indien het effect van de tijds waarde van geld materieel is wordt de verplichting gewaardeerd tegen contante waarde. De voorzieningen hebben een overwegend langlopend karakter. De rekenrente die wordt gehanteerd is gebaseerd op de depositorente.

#### *Voorziening jubileumuitkeringen*

Omroep Zeeland heeft de regeling jubileumuitkeringen in 2019 afgeschaft, waarbij een overgangsregeling is opgenomen die voorziet in een gedeeltelijke vergoeding tot eind 2022. De voorziening is vanaf 2019 voorts berekend op basis van de in de CAO opgenomen verlofdagenregeling geldend bij het 25-jarig jubileum. Mutaties in de voorziening worden verantwoord onder de salariskosten in de exploitatierekening. Uitbetaalde bedragen die onder de overgangsmaatregel vallen worden in mindering gebracht op de voorziening en gepresenteerd als een onttrekking.

#### *Voorziening groot onderhoud gebouw*

De voorziening is gevormd voor de spreiding van de kosten van groot onderhoud op basis van de uitgaven voor groot onderhoud zoals deze in de afgelopen jaren heeft plaatsgevonden. Jaarlijks zal de voorziening worden aangepast op basis van te verwachten onderhoudskosten.

#### *Voorziening loopbaantrajecten*

Op grond van de cao afspraken bestaat ten behoeve van de werkzekerheidsafspraken een voorziening voor loopbaantrajecten. Hiervoor dient een voorziening van € 200 per werknemer per jaar te worden getroffen met een maximum van € 1.000 per werknemer indien er 5 jaar of langer geen loopbaantraject is gevolgd door de betreffende werknemer.

#### Schulden

Schulden worden gewaardeerd tegen nominale waarde tenzij anders is bepaald. In geval van operationele leasing worden de leasebetalingen lineair over de leaseperiode ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht.

#### Resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de ontvangen subsidies, opbrengstwaarde van de geleverde diensten en de bedrijfs- en overige lasten over het jaar waarop zij betrekking hebben, tenzij anders is vermeld. Opbrengsten worden

verantwoord in het jaar waarin de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

#### Inkomsten

Exploitatiesubsidies worden als baten verantwoord in de exploitatierekening in het jaar waaraan de subsidie is toegekend.

De reclame inkomsten worden als gerealiseerd beschouwd op het moment van uitzending van de commercial. De overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit bijdragen van derden, inkomsten uit nevenactiviteiten, barterinkomsten en overige inkomsten.

#### Uitgaven

De uitgaven worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen voor waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden en overigens wordt voldaan aan de voorwaarden voor het opnemen van voorzieningen.

#### Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder kasstroom uit operationele activiteiten.

#### Corona crisis

De Corona crisis heeft Omroep Zeeland geraakt (zie de toelichting in het Bestuursverslag), maar niet dusdanig dat er sprake is van discontinuïteit in de bedrijfsvoering.

De Corona crisis heeft geen invloed op de grondslagen en de continuïteit.

## Toelichting op de balans per 31 december 2021

Materiële vaste activa

	<u>Totaal</u>
	€
<u>Gebouwen en terreinen</u>	
Stand per 1 januari 2021	
Cumulatieve aanschaffingswaarde	2.860.269
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-2.136.854</u>
Boekwaarde per 1 januari 2021	<u>723.415</u>
Mutaties	
Investerings	31.835
Desinvesteringen cum. aanschafwaarde	-
Desinvesteringen cum. afschrijvingen	-
Afschrijvingen	<u>-73.972</u>
Totaal mutaties	<u>-42.137</u>
Stand per 31 december 2021	
Cumulatieve aanschafwaarde	2.892.104
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-2.210.826</u>
Boekwaarde per 31 december 2021	<u>681.278</u>
<u>Radio- en televisietechniek</u>	
Stand per 1 januari 2021	
Cumulatieve aanschaffingswaarde	2.407.817
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-2.288.787</u>
Boekwaarde per 1 januari 2021	<u>119.030</u>
Mutaties	
Investerings	42.610
Desinvesteringen cum. aanschafwaarde	-
Desinvesteringen cum. afschrijvingen	-
Afschrijvingen	<u>-37.542</u>
Totaal mutaties	<u>5.068</u>
Stand per 31 december 2021	
Cumulatieve aanschafwaarde	2.450.427
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-2.326.329</u>
Boekwaarde per 31 december 2021	<u>124.097</u>

	<u>Totaal</u>	€
<u>Overige installaties en inventarissen</u>		
Stand per 1 januari 2021		
Cumulatieve aanschaffingswaarde	1.907.735	
Cumulatieve afschrijvingen	-1.397.924	
<i>Boekwaarde per 1 januari 2021</i>	<u>509.811</u>	
Mutaties		
Investeringen	207.303	
Desinvesteringen cum. aanschafwaarde	-	
Desinvesteringen cum. Afschrijvingen	-	
Afschrijvingen	-188.434	
<i>Totaal mutaties</i>	<u>18.869</u>	
Stand per 31 december 2021		
Cumulatieve aanschafwaarde	2.115.040	
Cumulatieve afschrijvingen	-1.586.358	
<i>Boekwaarde per 31 december 2021</i>	<u>528.682</u>	
<u>Activa in uitvoering</u>		
Stand per 1 januari 2021	-	
Stand per 31 december 2021	143.638	
<u>Totaal boekwaarde</u>	<u>1.477.695</u>	

In 2021 zijn een aantal vervangingsinvesteringen uitgesteld, waardoor de totale boekwaarde van de materiële vaste activa is afgenomen. Stichting Omroep Zeeland probeert middels een investeringsplanning de investeringen zoveel mogelijk gelijkmatig over de jaren te verdelen. De vervangingsinvesteringen worden zoveel mogelijk op een verantwoorde wijze gefaseerd. Door technologische ontwikkelingen en goedkopere IT-oplossingen is verdere fasering mogelijk. Kritische onderdelen worden vervangen en spareparts worden aangeschaft, zodat de overige hardware zonder problemen kan worden ingezet.

Ultimo 2021 waren er een aantal activa in uitvoering. Begin 2022 is een deel van de werkzaamheden gereed gekomen en zijn deze posten geactiveerd. Overige activa in uitvoering komen in de loop van 2022 gereed.

Overzicht van de investeringen:

	€	€
Gebouwen en terreinen		
Vervanging brandmeldinstallatie	22.931	
Vervanging brandbeveiligingsinstallatie	5.109	
Vervanging luchtbevochtigingsinstallatie	3.795	
	<hr/>	31.835
Radio- en televisietechniek		
Vervanging statieven ENG camera's	20.476	
Vervanging autoscript module TV studio	9.897	
Upgrade software iNos	7.436	
Restyling TV vormgeving	4.802	
	<hr/>	42.610
Overige installaties en inventarissen		
Vervanging servers	75.942	
Laptops	19.338	
Upgrade firewall	16.659	
Vervangen accu's UPS	15.532	
Automatiseren digitale werkprocessen	14.143	
Vervanging TV-playout	13.938	
Rapportage software	8.298	
Aanleggen AVID aansluitpunten	7.904	
Hardware extra journalisten	7.187	
Upgrade back-up systeem	5.748	
Drone	5.630	
Vervanging noodverlichting	5.393	
Centrale softwaremodule werkstations	5.337	
Monitoren	3.460	
Upgrade factuurverwerkingssoftware	2.796	
	<hr/>	207.303
Totaal		<hr/> <hr/> <u>281.748</u>
Overzicht activa in uitvoering		
Vervanging Radiotechniek	116.105	
Ontwerp tv studio	21.171	
Vervanging zonneschermen	4.303	
Vervanging CV-ketel	2.060	
	<hr/>	
Totaal		<hr/> <hr/> <u>143.638</u>



## Financiële vaste activa

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Deelnemingen		
Deelneming in ORN CV	7.500	7.500
Deelneming in CRS CV	7.500	7.500
	<u>15.000</u>	<u>15.000</u>

## Vlottende activa

Onderhanden werken en gereed product  
m.b.t. media-aanbod

Programmavoorraad	113.057	-
	<u>113.057</u>	<u>-</u>

De programmavoorraad ultimo 2021 bestaat uit geproduceerde programma's in 2021 welke gepland staan om in 2022 uitgezonden te worden.

## Vorraden

Promotiematerialen	9.861	-
Kantine- en huishoudelijke voorraden	1.748	1.748
Drukwerk	368	368
	<u>11.977</u>	<u>2.116</u>

Eind 2021 is er een nieuwe voorraad promotiematerialen aangeschaft.

## Vorderingen

### Handelsdebiteuren

Handelsdebiteuren	84.944	120.940
	<u>84.944</u>	<u>120.940</u>

Het saldo handelsdebiteuren betreft met name reclameverkopen en programmabijdragen. Er zijn geen bedragen voorzien voor oninbaarheid.

### Belastingen en premies

Vooruitbetaalde pensioenpremies	908.175	-
	<u>908.175</u>	<u>-</u>

Dit betreft de voorschotten voor de pensioenpremies van personeel voor het boekjaar 2022.

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Overige vorderingen en overlopende activa		
Vooruitbetaalde kosten	179.941	128.277
Overige vorderingen	114.708	99.040
Fietsplan	70	1.199
Nog te ontvangen bekostiging	32.328	20.303
	<u>327.046</u>	<u>248.819</u>

Het hogere saldo vooruitbetaalde kosten ultimo 2021 heeft betrekking op meerjarige service contracten voor ICT & Techniek die zijn afgesloten in 2021. Onder de overige vorderingen is een vergoeding opgenomen van de RPO voor zenderkosten. De nog te ontvangen bekostiging betreft de index op de subsidie over 2021 welke in 2022 betaalbaar is gesteld door het Commissariaat voor de Media. Daarnaast een bedrag voor nog te ontvangen programmabijdragen en een te vorderen bedrag voor kosten die doorbelast zijn.

#### Liquide middelen

Kas	85	135
Rabobank	852.452	2.493.805
ING	1.490	7.842
	<u>854.027</u>	<u>2.501.782</u>

De mutatie van het saldo liquide middelen is nader gespecificeerd in het kasstoomoverzicht dat onderdeel uitmaakt van die financiële jaarverslag. De daling van de liquide middelen is het gevolg van het negatieve resultaat uit operationele activiteiten. Daarnaast is de pensioenpremie voor 2022 vooruitbetaald in 2021 en is er eind 2020 een tweetal subsidies vooruitontvangen waar in 2021 invulling aan is gegeven.

## Eigen vermogen

Het eigen vermogen kan als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Algemene reserve		
Stand per 1 januari	1.600.000	1.600.000
Mutatie	-	-
Stand per 31 december	<u>1.600.000</u>	<u>1.600.000</u>

De directie heeft het resultaat over het boekjaar 2021 ten bedrage van € 271.428 ten laste gebracht van de Reserve voor Media-aanbod.

### Reserve voor Media-aanbod

Stand per 1 januari	826.765	694.834
Exploitatieresultaat	-271.428	131.931
Stand per 31 december	<u>555.337</u>	<u>826.765</u>

De reserve voor media-aanbod van Omroep Zeeland bedraagt ultimo 2021 5,32% van de som der bedrijfslasten. In 2020 was dit 8,54%.

De reserve mag maximaal 10% van de som der bedrijfslasten omvatten.

## Voorzieningen

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Voorziening jubileumuitkeringen		
Stand per 1 januari	31.044	36.946
Dotatie	1.928	3.059
Onttrekking	-3.528	-8.961
Stand per 31 december	<u>29.444</u>	<u>31.044</u>

Deze voorziening heeft betrekking op de reservering voor vakantiedagen die samenhangen met het jubileum.

## Voorziening loopbaantrajecten

Stand per 1 januari	69.200	51.918
Dotatie	5.000	25.653
Onttrekking boekjaar	-10.282	-8.372
Stand per 31 december	<u>63.918</u>	<u>69.200</u>

De voorziening loopbaantrajecten betreft een voorziening voor loopbaantrajecten op basis van de CAO. Medewerkers met een arbeidsovereenkomst hebben het recht om één keer per 5 jaar een loopbaantraject te volgen.

## Voorziening groot onderhoud studiogebouw

Stand per 1 januari	84.821	78.000
Dotatie	18.973	36.983
Onttrekking boekjaar	-3.188	-30.162
Stand per 31 december	<u>100.606</u>	<u>84.821</u>

Aan deze voorziening wordt gedoteerd op basis van een meerjarig onderhoudsplan. In 2021 heeft schilderwerk plaatsgevonden die ten laste van deze voorziening is gebracht. De voorziening is in 2021 geïndexeerd op basis van een indexcijfer welke halfjaarlijks wordt vastgesteld op basis van de gemiddelde prijzen in de bouwsector.

## Kortlopende schulden

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Overige schulden en overlopende passiva		
Nog te betalen programmakosten	301.167	28.670
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	142.225	468.163
Vooruitontvangen (project)subsidies	170.292	447.745
Nog te betalen personeels- en freelancekosten	165.233	92.215
Reservering vakantiedagen en meeruren	143.420	148.362
Nog te betalen fee reclameverkoop	31.301	11.864
Vooruitontvangen programmabijdragen	15.000	-
Vooruitontvangen reclame-inkomsten	13.728	-
Nog te betalen faciliteiten	13.389	2.766
Overige schulden	82.849	101.073
	<u>1.078.603</u>	<u>1.300.858</u>

Het saldo overige schulden en overlopende passiva is een momentopname. De nog te betalen programmakosten zijn in 2021 incidenteel hoger, omdat er eind 2021 veel programma's zijn opgeleverd. Dat heeft ook effect op de post voor nog te betalen personeels- en freelancekosten. Het saldo schulden aan leveranciers en handelskredieten is op balansdatum lager dan in 2020. Het saldo was eind 2020 incidenteel hoog in verband met de onderhoudswerkzaamheden aan het dak van het hoofdgebouw. De vooruitontvangen subsidies bestaan uit een tweetal subsidies. De eerste is een subsidie t.b.v. de stimulering van regionale- en lokale journalistiek. Hieraan is invulling gegeven gedurende 2021 en de gemaakte kosten zijn verrekend met het vooruitontvangen subsidiebedrag. De tweede subsidie betreft een toegekend bedrag t.b.v. de efficiënte samenwerking regionale omroepen welke door het ministerie van OCW is toegekend aan de RPMi's. Omroep Zeeland treedt op als penvoerder voor dit project. Er is een voorschot doorbetaald in 2021, maar er is nog geen verdere invulling gegeven aan dit project.

De reservering voor vakantiedagen en meeruren is nagenoeg gelijk gebleven.

## Belastingen en premies

Loonheffing	299.833	277.918
Omzetbelasting laatste tijdvak	62.008	48.423
SPAWW premie	2.172	1.884
	<u>364.013</u>	<u>328.225</u>

Als gevolg van een hogere loonsom zijn de te betalen bedragen voor loonheffingen en SPAWW in vergelijking met 2020 toegenomen.

De hogere omzetbelastingsschuld per balansdatum is het gevolg van programmabijdragen die konden worden gefactureerd.

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

*Leaseverplichtingen*

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Leasekosten bedrijfsauto's	168.634	238.345
Leasekosten bedrijfsauto's termijnen tot 1 jaar	69.711	69.711
Leasekosten bedrijfsauto's termijnen 1 tot 5 jaar	98.923	168.634

In 2020 zijn er nieuwe leasecontracten afgesloten voor de duur van 4 jaar.

*Investeringsverplichtingen*

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Vervanging Radiotechniek	72.503	-
Ontwerp tv studio	7.340	-
Vervanging zonneschermen	6.454	-
Vervanging CV-ketel	3.089	-
	<u>89.386</u>	<u>-</u>

In 2021 zijn verplichtingen aangegaan waarvoor nog geen goederen of diensten zijn geleverd per 31-12-2021.

## Subsidieregeling Innovatie en Samenwerking voor de regionale publieke media-instellingen

De regionale publieke omroepen hebben in gezamenlijkheid een aantal subsidieaanvragen gedaan, waarbij één deelnemende omroep als penvoerende organisatie optreedt, belast met de uitvoering van het activiteitenplan, rapportage en verantwoording.

De volgende subsidies, waar Omroep Zeeland in deel neemt zijn verstrekt, de subsidieperiodes zijn hierbij verschillend en kunnen op basis van de regeling en de toekenning tot uiterlijk 1 januari 2024 ingezet worden:

Subsidietoekenning in 2019	Penvoerende organisatie	Bedrag	Start
RPO Exchange	Regionale Omroep Rijnmond	941.000	2020
NL Ziet	Omroep Brabant	100.000	2020
V.O.F. GROE&I	Regionale Omroep Rijnmond	4.099.289	2020

Elk van de vennoten is hoofdelijk aansprakelijk. In de VOF overeenkomst tussen GROE&I en de Regionale Publieke Media Instellingen is een bepaling opgenomen op grond waarvan de vennoten aanspraken van derden onderling zullen verdelen. Indien één van de vennoten wordt aangesproken door een derde, zijn de andere vennoten verplicht om bij te dragen naar rato van hun aandeel in de VOF.

### Subsidietoekenning in 2020

DAB+2020-2022	Omroep Gelderland	1.250.000	2020
Uitbreiding journalistieke samenwerking rpmi's-lpmi's	Omroep Gelderland	939.885	2021
ORN Efficiënte samenwerking regionale omroepen	Omroep Zeeland	199.800	2020
Ondersteuning Regionale en lokale Journalistiek en werkgelegenheid	Omroep Flevoland	2.100.000	2020

Bij brief van 18 november 2020 heeft het Ministerie van OCW een bijdrage verleend aan Omroep Zeeland voor het project 'efficiënte samenwerking regionale omroepen'. Omroep Zeeland is penvoerder voor dit project. De aanvraag was op 30 september 2020 ingediend op grond van de subsidieregeling innovatie en samenwerking regionale publieke media-instellingen. Voor het subsidieverzoek is op 9 november 2020 een positief advies uitgebracht door de RPO.

## Toelichting op de exploitatierekening 2021

	<u>2021</u>	<u>Begroting</u>	<u>2020</u>
	€	€	€
BATEN			
<i>OCW bijdrage</i>			
OCW bijdrage	9.147.088	9.132.746	8.979.961
	<u>9.147.088</u>	<u>9.132.746</u>	<u>8.979.961</u>

De OCW bijdrage is conform het besluit bekostiging 2021 en de CEP correctie hierop in de jaarrekening opgenomen.

<i>Overige subsidies</i>			
Subsidie ondersteuning regionale en lokale journalistiek en werkgelegenheid	127.453	-	2.055
Vergoeding rampenzender	-	-	11.904
Friciekosten	-	-	3.630
	<u>127.453</u>	<u>-</u>	<u>17.589</u>

De in 2021 verwerkte subsidie inkomsten betreft de subsidie t.b.v. de stimulering van regionale- en lokale journalistiek. Dit project is eind 2020 gestart en loopt tot en met augustus 2022. Omroep Zeeland ontvangt per 2021 geen vergoeding meer voor zijn rol als rampenzender.



	2021	Begroting	2020	2021 vs begroting	2021 vs 2020
	€	€	€	%	%
<i>Reclamebaten</i>					
Eigen omzet Radio	114.617		132.898		-13,8%
Eigen omzet TV	144.837		145.306		-0,3%
Eigen omzet Internet	42.527		45.962		-7,5%
Eigen omzet platforms	22.492		24.078		-6,6%
Eigen omzet RTB	82.554		60.857		35,7%
Bovenregionale omzet	40.959		22.694		80,5%
	<u>447.987</u>	<u>465.000</u>	<u>431.794</u>	<u>-3,7%</u>	<u>3,8%</u>
ORN omzet Radio	117.037		83.858		39,6%
ORN omzet TV	118.693		104.955		13,1%
ORN omzet Internet	1.239		804		54,1%
	<u>236.969</u>	<u>191.575</u>	<u>189.617</u>	<u>23,7%</u>	<u>25,0%</u>
	<u>684.956</u>	<u>656.575</u>	<u>621.412</u>	<u>4,3%</u>	<u>10,2%</u>

In 2021 stegen de totale reclamebaten met € 63.544 (10,2%) ten opzichte van 2020. De eigen omzet is op totaalniveau gestegen in vergelijking met 2020. Er is echter wel een daling te zien bij de radio. De omzet van TV is in vergelijking met voorgaand boekjaar stabiel gebleven. De omzet op de landelijke platforms is procentueel gezien gestegen. In 2021 zijn enkele grote campagnes via andere omroepen ingekocht, waardoor de bovenregionale omzet gestegen is. Voorts is een verdere verschuiving te zien van een toename van de internetreclame die in 2021 vrijwel gelijk is aan de lagere omzet bij de traditionele kanalen en meer specifiek bij radio.

#### *Bijdragen van overige derden*

Programmabijdragen	196.043	45.000	185.007		
	<u>196.043</u>	<u>45.000</u>	<u>185.007</u>	<u>335,7%</u>	<u>6,0%</u>

Door een actief beleid in 2021 konden er meer programmabijdragen worden gerealiseerd. Dit betreffen bijdragen van derden voor de productie van niet nieuwsprogramma's. In het boekjaar zijn met succes samenwerkingen gerealiseerd, waarbij bijdragen zijn verleend die het aanbod van programmering hebben vergroot. Op voorhand was dit succes niet verwacht.

In 2021 zijn onder meer bijdragen ontvangen van Provincie Zeeland, Stichting Marathon Zeeland, Regionaal Orgaan Verkeersveiligheid Zeeland en het Prins Bernhard Cultuurfonds. Met deze bijdragen kon een uitgebreide live-verslaggeving van de Kustmarathon, het grootste evenement in Zeeland dat in 2021 weer plaats kon vinden, worden gerealiseerd en zijn culturele programmareeksen en documentaires gemaakt.

#### *Opbrengst nevenactiviteiten*

Nevenactiviteiten	17.607	5.000	10.552	252,1%	66,8%
	<u>17.607</u>	<u>5.000</u>	<u>10.552</u>	<u>252,1%</u>	<u>66,8%</u>

De nevenactiviteiten hebben betrekking op de verkoop van reportages aan landelijke publieke en commerciële zenders.

*Overige bedrijfsopbrengsten en barteringbaten*

Op deze begrotingsposten is een bedrag van € 595 aan inkomsten gegenereerd.

	<u>2021</u>	<u>Begroting</u>	<u>2020</u>	<u>2021 vs</u> <u>begroting</u>	<u>2021 vs</u> <u>2020</u>
	€	€	€	%	%
LASTEN					
Lonen en salarissen					
Salarissen	4.437.607	4.617.199	4.033.230	-3,9%	10,0%
Vakantiegeld	346.767	349.955	303.586	-0,9%	14,2%
Eindejaarsuitkering	281.903	282.018	255.455	0,0%	10,4%
Jaaruren / vakantiedagen	15.123	11.000	29.878	37,5%	-49,4%
Schadeloosstellingen	76.329	10.353	12.406	637,3%	515,3%
Jubileum uitkeringen	1.928	-	3.059	0,0%	-37,0%
Ontvangen ziekengeld	-30.034	-45.000	-39.004	-33,3%	-23,0%
Reiskosten woning-werk	34.696	70.000	62.751	-50,4%	-44,7%
Thuiswerkvergoeding	31.366	-	-	0,0%	0,0%
	<u>5.195.686</u>	<u>5.295.525</u>	<u>4.661.362</u>	<u>-1,9%</u>	<u>13,6%</u>

De totale lonen en salarissen waren in 2021 circa € 534.000 hoger dan in 2020. Het aantal FTE's in 2021 bedroeg 92,75 tegen een aantal van 82,64 in het vorige boekjaar. Binnen deze post zijn 2 FTE's verantwoord die betaald zijn uit de subsidie Ondersteuning regionale en lokale journalistiek en werkgelegenheid.

De post schadeloosstellingen heeft betrekking op transitievergoedingen aan medewerkers met een tijdelijk contract die niet worden verlengd. In 2021 is ook een voorziening opgenomen voor een schadeloosstelling die in het volgende boekjaar wordt betaald.

De vergoedingen voor ziekengeld waren in 2021 lager dan in 2020.

Gedurende 2021 heeft een verschuiving plaatsgevonden van de post reiskosten woning-werk naar een thuiswerkvergoeding. Deze verschuiving houdt verband met het thuiswerken in gevolge de coronacrisis en de fiscale regelgeving omtrent deze vergoedingen.

Sociale lasten					
Werkgeversdeel sociale lasten	841.063	806.258	764.133	4,3%	10,1%
Werkgeversdeel pensioen	605.442	622.941	521.961	-2,8%	16,0%
	<u>1.446.505</u>	<u>1.429.199</u>	<u>1.286.094</u>	<u>1,2%</u>	<u>11,1%</u>

De stijging van de pensioenpremie is in 2021 lager dan verwacht. De sociale lasten zijn gestegen als gevolg van een hogere WW-premie voor medewerkers met een contract voor bepaalde tijd.

	2021	Begroting	2020	2021 vs begroting	2021 vs 2020
	€	€	€	%	%
Afschrijvingen					
Afschrijving gebouwen	73.972	78.000	62.757	-5,2%	17,9%
Afschrijving inventaris	52.920	69.000	53.830	-23,3%	-1,7%
Afschrijving technische installaties	37.542	106.000	94.691	-64,6%	-60,4%
Afschrijving computerapparatuur	135.514	167.000	147.904	-18,9%	-8,4%
	<u>299.949</u>	<u>420.000</u>	<u>359.183</u>	<u>-28,6%</u>	<u>16,9%</u>

Voor de afschrijvingen worden de volgende percentages gehanteerd:

- Gebouwen en verbouwingen: 2,5 tot 10
- Inrichting gebouw: 20
- Facilitaire apparatuur: 12,5
- Hardware en software: 20
- Technische installaties: 6,67

Het bedrag dat in 2021 is geactiveerd is lager dan waarmee in de begroting rekening is gehouden. Een groot deel van de investeringen zijn op balansdatum nog in uitvoering. Afschrijvingen over deze investeringen vinden plaats vanaf 2022.

De afschrijvingen zijn ook lager door innovatieve en goedkopere technische oplossingen voor vervangingsinvesteringen en de keuze van inkoop van services waarbij geen investeringen meer noodzakelijk zijn (online/Cloud oplossingen). Deze keuzes verlagen het investeringsniveau en daarmee de afschrijvingen, terwijl er op andere begrotingsposten hogere kosten worden gemaakt (technische productiekosten). Deze drie factoren samen hebben geleid tot een lager afschrijvingsniveau.

Facilitaire lasten					
Kosten web en app	251.741	201.360	163.181	25,0%	54,3%
Zenderkosten en verbindingen	116.215	71.243	78.883	63,1%	47,3%
Handhaving etherorde	2.236	1.121	-	99,5%	100,0%
	<u>370.192</u>	<u>273.724</u>	<u>242.065</u>	<u>35,2%</u>	<u>13,1%</u>

De kosten van web en app worden uitgevoerd door Regiogroei. In de exploitatie van Regiogroei zijn tekorten ontstaan welke niet in de businesscase waren voorzien. Regiogroei is samenwerking met andere regionale omroepen (zie pagina 38 en het bestuursverslag).

De zenderkosten zijn in 2021 ruim 45.000 hoger dan in 2020. De vergoeding voor deze kosten is in 2021 gehalveerd.

Technische productiekosten media-aanbod					
Autokosten SNG/ENG	48.293	47.975	30.063	0,7%	60,6%
Autokosten Reclame	21.375	22.000	23.403	-2,8%	-8,7%
Autokosten Verslaggeving	58.508	55.000	57.082	6,4%	2,5%
Reparatie onderhoud apparatuur	112.305	114.811	114.344	-2,2%	-1,8%
Aanschafkosten technisch hulpmateriaal	9.052	13.455	7.363	-32,7%	22,9%
Huur apparatuur	14.591	13.761	13.483	6,0%	8,2%
Automatiseringskosten	73.397	98.228	110.948	-25,3%	-33,8%
	<u>337.520</u>	<u>365.230</u>	<u>356.687</u>	<u>-7,6%</u>	<u>2,4%</u>

De autokosten zijn gestegen ten opzichte van 2020 als gevolg van incidentele kosten aan de SNG (satelliet wagen). Deze SNG is in de loop van 2021 uit productie gehaald en vervangen door een tijdelijke wagen. Hierdoor zijn er extra kosten gemaakt. De inzet van de verslaggevingsauto's is net als in 2020 lager als gevolg van de coronacrisis. De technische productiekosten zijn op totaalniveau gedaald in vergelijking met 2020 en tevens lager dan begroot. Dit is met name het gevolg van lagere kosten voor licenties en onderhoud aan software (automatiseringskosten).

	<u>2021</u>	<u>Begroting</u>	<u>2020</u>	<u>2021 vs</u> <u>begroting</u>	<u>2021 vs</u> <u>2020</u>
	€	€	€	%	%
Overige productiekosten media-aanbod					
Programmakosten	1.048.829	750.433	858.939	39,8%	22,1%
ANP	30.752	32.628	30.775	-5,8%	-0,1%
Bureau Regio	22.676	24.300	29.157	-6,7%	-22,2%
Nieuwsbulletins	23.333	30.154	28.233	-22,6%	-17,4%
Dagjournaals	14.458	13.900	9.653	4,0%	49,8%
RegioNed	17.500	17.500	-	0,0%	100,0%
Weer	56.326	56.200	56.145	0,2%	0,3%
112 Nieuws	53.878	54.347	53.495	-0,9%	0,7%
	<u>1.267.752</u>	<u>979.462</u>	<u>1.066.396</u>	<u>29,4%</u>	<u>-8,2%</u>

Het budget voor media-aanbod kon met name worden verhoogd omdat met succes extra bijdragen van derden zijn gegenereerd. De kwantiteit en kwaliteit van het aanbod is hierdoor in 2021 uitgekomen op een hoger niveau. De programmering wordt grotendeels gerealiseerd door opdrachten aan externe productiebedrijven. In totaal is er ruim € 196.000 aan bijdragen gerealiseerd, welke in zijn geheel voor de programmering zijn ingezet. Omdat deze bijdragen niet waren geraamd was er ook in het budget van de programmakosten geen rekening gehouden met hogere uitgaven.

Door de coronacrisis zijn de meeste evenementen in 2021 vervallen. De Kustmarathon is echter wel doorgegaan en als grootste evenement in de Provincie door Omroep Zeeland live geregistreerd op radio, TV en internet. Dit is mogelijk gemaakt omdat bijdragen zijn verkregen van Zeeuwse bedrijven en instellingen voor dit evenement.

Het budget dat is vrijgekomen door het vervallen van evenementen is aangewend om achtergrond programma's te maken. De kosten van nieuwsbulletins waren in 2021 lager dan verwacht.

Sales en reclame					
Fee reclame-omzet	103.888	70.875	83.167	46,6%	24,9%
BUMA / SENA	138.504	125.000	132.892	10,8%	4,2%
Kijk- en luisteronderzoeken	48.381	45.000	65.627	7,5%	-26,3%
Programma- en evenementenpromotie	42.328	49.150	57.794	-13,9%	-26,8%
Overige kosten sales en reclame	1.300	1.000	5.875	30,0%	-77,9%
Automatiseringskosten	10.557	7.774	9.522	35,8%	10,9%
	<u>344.957</u>	<u>298.799</u>	<u>354.877</u>	<u>15,4%</u>	<u>-15,8%</u>

De fee die betaald moet worden aan het landelijke verkoopapparaat is toegenomen en hoger dan verwacht. De fee heeft een rechtstreekse koppeling met de gerealiseerde omzet. De kosten voor BUMA / SENA zijn licht gestegen ten opzichte van 2020. Bij het opstellen van de begroting werd rekening gehouden met een lichte daling van de kosten als gevolg van een afrekening. Deze afrekening viel echter lager uit dan verwacht.

In 2020 zijn er extra kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd op incidentele basis. In 2021 zijn de kosten weer op een gebruikelijk niveau en in lijn met de begroting.

De programma- en evenementenpromotie ligt in lijn met de begroting. In 2020 is de oude voorraad promotiematerialen uitgegeven, wat heeft geleid tot extra kosten van circa € 11.000 in dat jaar. Deze kosten zijn er niet in 2021.

	2021	Begroting	2020	2021 vs begroting	2021 vs 2020
	€	€	€	%	%
PR en Promotie					
Corporate communicatie	87.064	31.550	36.929	176,0%	135,8%
Onderzoekskosten	9.519	25.500	23.588	-62,7%	-59,6%
Overige kosten PR en Promotie	24.167	52.800	29.722	-54,2%	-18,7%
	<u>120.750</u>	<u>109.850</u>	<u>90.238</u>	<u>9,9%</u>	<u>21,7%</u>

Op de post PR en Promotie zijn andere keuzes gemaakt vooraf van uitgegaan is. Er zijn veel middelen ingezet ten behoeve van corporate communicatie. In het laatste kwartaal van 2021 heeft een wintercampagne plaatsgevonden met het doel de zichtbaarheid en bekendheid te vergroten. De campagne heeft vooral bestaan uit flyers en uitingen in steden en langs wegen.

In tegenstelling tot 2020 heeft in 2021 geen extra onderzoek plaatsgevonden. Zo'n onderzoek was wel begroot.

Huisvestingslasten					
Belastingen	6.201	9.072	6.253	-31,7%	-0,8%
Verzekeringen	10.088	20.387	16.868	-50,5%	-40,2%
Bewaking / Beveiliging	9.730	8.664	11.073	12,3%	-12,1%
Schoonmaakkosten	55.717	53.006	56.927	5,1%	-2,1%
Onderhoud en reparaties	52.026	62.790	95.321	-17,1%	-45,4%
Gas, water en elektra	50.325	49.948	47.284	0,8%	6,4%
	<u>184.087</u>	<u>203.867</u>	<u>233.726</u>	<u>-9,7%</u>	<u>-12,8%</u>

De uitgaven voor incidenteel onderhoud waren in 2021 lager dan begroot. De post heeft ook betrekking op dotatie aan de onderhoudskosten.

De post verzekeringen is lager omdat deze post vanaf dit jaar enkel betrekking heeft op de huisvestingslasten.

	2021	Begroting	2020	2021 vs begroting	2021 vs 2020
	€	€	€	%	%
Algemene lasten					
Studiekosten	123.473	100.000	98.428	23,5%	25,4%
Diverse personeelskosten	110.741	143.948	127.935	-23,1%	-13,4%
Automatiseringskosten	87.560	83.338	77.725	5,1%	12,7%
Juridische -en overige advieskosten	213.883	220.000	296.311	-2,8%	-27,8%
Telefoonkosten	45.348	60.000	59.500	-24,4%	-23,8%
Kosten RvT en Medieraad	32.466	24.400	31.846	33,1%	1,9%
Bijdragen RPO	18.542	25.500	19.315	-27,3%	-4,0%
Accountantskosten	23.904	28.500	28.443	-16,1%	-16,0%
Kosten personeelswerving	26.761	12.232	23.144	118,8%	15,6%
Kosten uitzendkrachten	101.093	-	190.984	100,0%	-47,1%
Kantoorbenodigheden	33.728	43.500	29.412	-22,5%	14,7%
Reis- en verblijfkosten	46.130	31.000	26.631	48,8%	73,2%
Overige algemene kosten	5.252	11.249	22.028	-53,3%	-76,2%
	<u>868.881</u>	<u>783.667</u>	<u>1.031.702</u>	<u>10,9%</u>	<u>-24,0%</u>

De algemene lasten zijn afgenomen ten opzichte van 2020 met circa € 163.000, maar wel hoger dan begroot. Het verschil van circa € 100.000 is gelijk aan de hogere uitgaven op de post uitzendkrachten. De kosten waren niet begroot, maar wel noodzakelijk als gevolg van vacatureruimte en ziekteperiodes.

De uitgaven op de post studiekosten wijken af van de begroting door het bedrijfsbrede ontwikkeltraject. De telefoonkosten zijn verder gedaald door invoering van nieuw beleid dat in 2021 betrekking heeft op een volledig jaar.

Er waren in het boekjaar meer personeelwisselingen dan waarmee rekening is gehouden. De kosten van vergoedingen voor leden van de Raad van Toezicht zijn toegenomen ten opzichte van vorig jaar.

Door de coronacrisis zijn er veelal dienstreizen gemaakt vanuit huis. Als gevolg hiervan zijn de vergoedingen voor de reiskosten hoger dan begroot.

#### Financieel resultaat

Rentebaten en inkomsten uit beleggingen	7	-	-
Rentelasten en soortgelijke kosten	-8.898	-	-1.216
	<u>-8.891</u>	<u>-</u>	<u>-1.216</u>

De financiële lasten betreffen de rentelasten over de liquide middelen die gedurende het boekjaar op de betaal- en spaarrekening stonden. De rentetarieven zijn door de bank aangepast en daardoor zijn de kosten fors toegenomen.

#### Resultaat

Het financiële resultaat komt uit op een tekort van € 271.428.

Dit resultaat is ten laste gebracht van de Reserve voor Media-aanbod.

## Verantwoordingsverplichting in het kader van de WNT

De Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) is van toepassing op Stichting Omroep Zeeland. Het toepasselijk bezoldigingsmaximum is in 2021 € 148.000 zijnde het bezoldigingsmaximum vastgesteld door het Ministerie van OCW.

Bezoldiging topfunctionarissen met dienstbetrekking

<b>Bedragen x € 1</b>	mr M. Schoonen mpm
-----------------------	--------------------

Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01-jan t/m 31-dec
Deeltijdfactor in FTE	1
Dienstbetrekking	ja

Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen *1)	€ 156.245
Beloningen belastbaar op termijn	€ 16.787
<i>Subtotaal</i>	<b>€ 173.032</b>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 148.000
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	€ -
Totale bezoldiging	<b>€ 173.032</b>
Reden waarom overschrijding al dan niet toegestaan is	Toegestaan op basis van het algemene overgangsrecht van de WNT
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.

Gegevens 2020	
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01-jan t/m 31-dec
Deeltijdfactor 2020 in fte	1
Dienstbetrekking	ja
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 153.859
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 15.734
<i>Subtotaal</i>	<b>€ 169.592</b>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 201.000
Totale bezoldiging 2020	<b>€ 169.592</b>

\*1) De directeur ontvangt geen vaste onkostenvergoeding. Er vindt enkel een onkostenvergoeding plaats op gemaakte kosten.

De directeur heeft geen beschikking over een leaseauto.

## Toezichthouders

De Raad van Toezicht heeft in 2021 bestaan uit de volgende leden:

### Toezichthoudende topfunctionarissen

<b>Bedragen x € 1</b>	De heer Ing. J. I. Hennekeij	De heer Mr. J. Anthonise MBA	De heer Mr. J. Anthonise MBA	De heer Ir. M.L. van der Wel	De heer A.H. Capello MBA
-----------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	--------------------------

<b>Functiegegevens</b>	Voorzitter	Voorzitter	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2021	N.v.t.	01-01 t/m 31-12	N.v.t.	N.v.t.	01-01 t/m 31-12

<b>Bezoldiging</b>					
--------------------	--	--	--	--	--

Bezoldiging	€ -	€ 4.000	€ -	€ -	€ 3.000
-------------	-----	---------	-----	-----	---------

Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ -	€ 22.200	€ -	€ -	€ 14.800
---	-----	----------	-----	-----	----------

-/- Onverschuldigd betaald bedrag	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
-----------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

Totale bezoldiging	€ -	€ 4.000	€ -	€ -	€ 3.000
--------------------	-----	---------	-----	-----	---------

Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
---	--------	--------	--------	--------	--------

Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
---	--------	--------	--------	--------	--------

<b>Gegevens 2020</b>					
----------------------	--	--	--	--	--

Aanvang en einde functievervulling in 2020	01-01 t/m 31-03	01-04 t/m 31-12	01-01 t/m 31-03	01-01 t/m 30-06	01-01 t/m 31-12
--	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

<b>Bezoldiging</b>					
--------------------	--	--	--	--	--

Bezoldiging	€ -	€ 2.887	€ 750	€ 1.500	€ 3.000
-------------	-----	---------	-------	---------	---------

Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 7.497	€ 22.654	€ 4.998	€ 9.996	€ 20.100
---	---------	----------	---------	---------	----------

Totale bezoldiging 2020	€ -	€ 2.887	€ 750	€ 1.500	€ 3.000
-------------------------	-----	---------	-------	---------	---------

### Toezichthoudende topfunctionarissen

<b>Bedragen x € 1</b>	Mevrouw W.A. Treurniet - Klapwijk	De heer Mr. drs. K.E.A. Bremer RA	Mevrouw drs. A.R.M. Ficq - Bax
-----------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

<b>Functiegegevens</b>	Lid	Lid	Lid
------------------------	-----	-----	-----

Aanvang en einde functievervulling in 2021	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12
--	-----------------	-----------------	-----------------

<b>Bezoldiging</b>			
--------------------	--	--	--

Bezoldiging	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000
-------------	---------	---------	---------

Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 14.800	€ 14.800	€ 14.800
---	----------	----------	----------

-/- Onverschuldigd betaald bedrag			
-----------------------------------	--	--	--

Totale bezoldiging	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000
--------------------	---------	---------	---------

Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
---	--------	--------	--------

Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
---	--------	--------	--------

<b>Gegevens 2020</b>			
----------------------	--	--	--

Aanvang en einde functievervulling in 2020	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12
--	-----------------	-----------------	-----------------

<b>Bezoldiging</b>			
--------------------	--	--	--

Bezoldiging	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000
-------------	---------	---------	---------

Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 20.100	€ 20.100	€ 20.100
---	----------	----------	----------

Totale bezoldiging 2020	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000
-------------------------	---------	---------	---------

De bezoldiging van de leden van de Raad van Toezicht ligt onder de geldende WNT-maxima voor voorzitter en leden van respectievelijk € 22.200 en € 14.800.



# AANVULLENDE TOELICHTINGEN

(modellen financieel handboek)

## Sponsorbijdragen en bijdragen van derden

Titel Media- aanbod	Aantal afleveringen	Naam organisatie	Totale bijdrage	Commerciële sponsoring	Overige derden
<b>Sponsorbijdragen en bijdragen van derden ontvangen door de media-instelling</b>					
In Beweging	6	SportZeeland	€ 15.000	€ 15.000	€ -
Was Getekend	1	Gemeente Terneuzen	€ 2.500	€ -	€ 2.500
Bevrijdingsfestival Zeeland @home	1	Stichting voor Kunst & Cultuur Vlissingen	€ 15.000	€ 15.000	€ -
Code Groen	12	Vereniging van Zeeuwse Gemeenten	€ 9.048	€ 9.048	€ -
Code Groen	12	Provincie Zeeland	€ 45.238	€ -	€ 45.238
Zeeland Veilig	3	Veiligheidsregio Zeeland	€ 12.500	€ 12.500	€ -
Zeeland 100% Verkeersveilig	5	Regionaal Orgaan Verkeersveiligheid Zeeland	€ 25.000	€ 25.000	
Kustmarathon Zeeland	2	Stichting Marathon Zeeland	€ 30.000	€ 30.000	
Trots op Zeeland	6	Stichting ZB Bibliotheek van Zeeland	€ 18.270	€ 18.270	
Film By The Sea	1	Omroepvereniging MAX	€ 2.488	€ 2.488	
Pronte Wuuven	1	Prins Bernhard Cultuurfonds	€ 21.000	€ 21.000	€ -
<b>Totaal bijdragen van derden ontvangen door media-instelling</b>			<b>€ 196.043</b>	<b>€ 148.306</b>	<b>€ 47.738</b>
<b>Sponsorbijdragen en bijdragen van derden ontvangen door buitenproducent</b>					
Museum TV	10	VSF Fonds	€ 1.000	€ 1.000	€ -
		Provincie Zeeland	€ 1.000	€ 1.000	
		Prins Bernhard Cultuurfonds	€ 1.000	€ 1.000	€ -
		Erfgoed Zeeland	€ 500	€ 500	€ -
		Vereniging Zeeuwse Musea	€ 500	€ 500	€ -
<b>Totaal bijdragen van derden ontvangen door buitenproducenten</b>			<b>€ 4.000</b>	<b>€ 4.000</b>	<b>€ -</b>

## Bartering-contracten

Er zijn geen barthers afgesloten in 2021.

## Toelichting op nevenactiviteiten

	Verhuur radio- studio's aan landelijke omroepen	Verkoop reportages	Totaal
<b>Baten</b>			
Opbrengst overige nevenactiviteiten	€ 113	€ 17.494	€ 17.607
<i>Som der bedrijfslasten</i>	€ 113	€ 17.494	€ 17.607
<b>Lasten</b>			
Lonen en salarissen	€ -	€ -	€ -
Sociale lasten	€ -	€ -	€ -
Afschrijvingen op immateriële vaste activa	€ -	€ -	€ -
Directe productiekosten	€ -	€ -	€ -
Overige bedrijfslasten	€ -	€ -	€ -
Toerekening organisatiekosten	€ -	€ -	€ -
<i>Som der bedrijfslasten</i>	€ -	€ -	€ -
<b>Bedrijfsresultaat</b>	€ 113	€ 17.494	€ 17.607
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren	€ -	€ -	€ -
Rentebaten en inkomsten uit beleggingen	€ -	€ -	€ -
Waardeveranderingen van vorderingen die tot de vaste activa behoren	€ -	€ -	€ -
Waardeveranderingen van beleggingen resp. effecten	€ -	€ -	€ -
Rentelasten en soortgelijke kosten	€ -	€ -	€ -
<i>Som der financiële baten en lasten</i>	€ -	€ -	€ -
<b>Exploitatieresultaat voor toerekening Eigen bijdragen</b>	€ 113	€ 17.494	€ 17.607

Het totaal van de kolom baten van de specificatie sluit aan op de verantwoorde baten in de exploitatierekening.

Gezien de zeer beperkte omvang van de nevenactiviteiten (€ 17.606) is besloten om geen kosten toe te rekenen aan de nevenactiviteiten aangezien dit niet van belang is voor het inzicht van de gebruiker. Er is geen sprake van verlieslatende activiteiten.

## Toelichting op exploitatierekening volgens categoriale indeling

	Media-aanbod	Nevenactiviteiten	Organisatiekosten	Totaal	Begroting	Afwijking boekjaar - begroting in % van begroting
<b>Baten</b>						
Media-aanbod						
- Bekostiging	€ 9.147.088	€ -	€ -	€ 9.147.088	€ 9.132.746	0,16%
- Overige subsidie	€ 127.453	€ -	€ -	€ 127.453	€ -	100,00%
- Inzet overgedragen reserve media-aanbod	€ -	€ -	€ -	-		0,00%
Reclamebaten	€ 684.956	€ -	€ -	€ 684.956	€ 656.575	4,32%
<i>Subtotaal baten media-aanbod</i>	€ 9.959.497	€ -	€ -	€ 9.959.497	€ 9.789.321	1,74%
Programmabonden eigen bijdragen						
- Sponsorbedragen	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	0,00%
- Bijdragen van overige derden	€ 196.043	€ -	€ -	€ 196.043	€ 45.000	335,65%
Opbrengst nevenactiviteiten	€ -	€ 17.607	€ -	€ 17.607	€ 5.000	252,14%
Opbrengst stichtingsactiviteiten	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	0,00%
Overige bedrijfsopbrengsten	€ 595	€ -	€ -	€ 595	€ 20.000	-97,02%
Bateringbaten	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 15.000	-100,00%
<i>Som der bedrijfsopbrengsten</i>	€ 10.156.135	€ 17.607	€ -	€ 10.173.742	€ 9.874.321	3,03%
<b>Lasten</b>						
Lonen en salarissen	€ 3.836.074	€ -	€ 1.359.612	€ 5.195.686	€ 5.295.525	-1,89%
Sociale lasten	€ 1.067.483	€ -	€ 379.022	€ 1.446.505	€ 1.429.199	1,21%
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	€ -	€ -	€ 299.949	€ 299.949	€ 420.000	-28,58%
Bijzondere waardevermindering van activa	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	0,00%
Directe productiekosten						
- Facilitaire lasten (distributie- en uitzendlasten)	€ 368.291	€ -	€ 1.901	€ 370.192	€ 273.723	35,24%
- Technische productiekosten media-aanbod (programmalasten)	€ 310.560	€ -	€ 26.960	€ 337.520	€ 365.230	-7,59%
- Overige productiekosten media-aanbod	€ 1.267.752	€ -	€ -	€ 1.267.752	€ 979.462	29,43%
- Sales & Reclame	€ 302.629	€ -	€ 42.328	€ 344.957	€ 298.799	15,45%

	Media-aanbod	Nevenactiviteiten	Organisatiekosten	Totaal	Begroting	Afwijking boekjaar - begroting in % van begroting
Overige bedrijfslasten						
- PR en promotie	€ -	€ -	€ 120.750	€ 120.750	€ 109.850	9,92%
- Huisvestingslasten	€ -	€ -	€ 184.087	€ 184.087	€ 203.867	-9,70%
- Overige algemene lasten	€ 207.111	€ -	€ 661.770	€ 868.881	€ 783.665	10,87%
Toerekening organisatiekosten	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	0,00%
Barteringslasten	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 15.000	-100,00%
<i>Som der bedrijfslasten</i>	€ 7.359.900	€ -	€ 3.076.379	€ 10.436.279	€ 10.174.321	2,57%
<b>Bedrijfsresultaat</b>	€ 2.796.235	€ 17.607	€ -3.076.379	€ -262.537	€ -300.000	-12,49%
<b>Financieel resultaat</b>	€ -8.891	€ -	€ -	€ -8.891	€ -	100,00%
<b>Saldo uit gewone bedrijfsuitoefening</b>	€ 2.787.344	€ 17.607	€ -3.076.379	€ -271.428	€ -300.000	100,00%
Verschuldigd surplus reserve media-aanbod	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	0,00%
<b>Exploitatieresultaat na overdracht</b>	€ 2.787.344	€ 17.607	€ -3.076.379	€ -271.428	€ -300.000	100,00%
FTE gemiddeld				88,54		
FTE ultimo				92,75		

# OVERIGE GEGEVENS

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan de raad van toezicht van Stichting Omroep Zeeland

### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

#### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Omroep Zeeland te Oost-Souburg gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Omroep Zeeland op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Regeling financiële verantwoording regionale publieke media-instellingen en de RPO en voldoen de in de jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties over 2021 in alle van materieel belang zijnde aspecten aan de eisen van financiële rechtmatigheid. Dit houdt in dat deze bedragen tot stand zijn gekomen in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen, zoals vermeld in de Regeling financiële verantwoording regionale publieke media-instellingen en de RPO.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De balans per 31 december 2021.
2. De exploitatierekening over 2021.
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol Publieke Media-instellingen van de Regeling financiële verantwoording regionale publieke media-instellingen en de RPO en het Controleprotocol WNT vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Omroep Zeeland zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

## **Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie**

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Het bestuursverslag.
- De overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- Alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW en de Regeling financiële verantwoording regionale publieke media-instellingen en de RPO is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW, de Nederlandse Standaard 720, alsmede de Regeling financiële verantwoording regionale publieke media-instellingen en de RPO. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens, in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en de Regeling financiële verantwoording regionale publieke media-instellingen en de RPO.

## **Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

### **Verantwoordelijkheden van de directie voor de jaarrekening**

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW, de Regeling financiële verantwoording regionale publieke media-instellingen en de RPO en de bepalingen bij en krachtens de WNT. De directie is ook verantwoordelijk voor de financiële rechtmatigheid van de in de jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties. Dit houdt in dat de totstandkoming van deze bedragen in overeenstemming dient te zijn met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen, zoals vermeld in de Regeling financiële verantwoording regionale publieke media-instellingen en de RPO. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.



De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

## **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol Publieke Media-instellingen van de Regeling financiële verantwoording regionale publieke media-instellingen en de RPO, het Controleprotocol WNT, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven.

- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Middelburg, 26 april 2022

Deloitte Accountants B.V.

Was getekend: M.D.M. Egter van Wissekerke MSc RA